



Contrato que celebran en esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, el día **11 del mes de diciembre del año 2025**, la **Secretaría de Administración** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"SECRETARÍA"**, la cual es representada en este acto por su **Director General de Abastecimientos, Lic. José Eduardo Torres Quintanar**, acompañada de la **Secretaría de Educación** del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, en su carácter de Dependencia Requirente, a la que en lo sucesivo se le denominará como la **"DEPENDENCIA"**, representada en este acto por **Ana Paula Virgen Sánchez**, en su carácter de **Subsecretaria de Administración**; y **HEMAC TELEINFORMÁTICA, S.A. DE C.V.**, a quien en lo subsecuente se le denominará como el **"PROVEEDOR"**, representada en este acto por el **C. Ricardo Gordillo Aragón**; y cuando se refiera a ambos contratantes se les denominará como las **"PARTES"**, las cuales llevan a cabo las siguientes

DECLARACIONES

I. Declara el representante de la **"SECRETARÍA"**:

- a) Que la **"SECRETARÍA"** es la dependencia de la Administración Pública Estatal competente para representar al Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco en las adquisiciones de bienes y servicios, en atención a lo dispuesto por los artículos 2, numeral 2, 3, numeral 1, fracción I, 5, numeral 1, fracción I, 7, numeral 1, fracción III, 14, numeral 1, 15, numeral 1, fracción I, 16, numeral 1, fracción III, y 19, numeral 1, fracción XI, de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como por los artículos 34, 35 y 36 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente la **"LEY"**, en relación al artículo 3 del Reglamento de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en lo subsecuente el **"REGLAMENTO"**.
- b) Que su representante cuenta con las facultades para llevar a cabo las operaciones de compra requeridas por las dependencias de la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado, y consecuentemente para contratar y obligarse a nombre del Gobierno del Estado de Jalisco, de conformidad con los artículos 2, fracción XII, 9, fracción II, 13, fracción X, 19, fracciones V, X y XV, 41 fracción X y 44 fracciones VII, X, XI y XIX, del Reglamento Interno de la Secretaría de Administración del Estado de Jalisco; así como los artículos 4 y 12, del **"REGLAMENTO"**.
- c) Que para efectos del presente, cuando en la **"LEY"**, así como en el **"REGLAMENTO"**, se haga mención a la Subsecretaría de Administración, se entenderá que se refieren a la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, toda vez que ciertas facultades y atribuciones de la antes Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas se establecieron a cargo de esta última, de conformidad con los artículos Primero, Quinto y Décimo Transitorios de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 5 de diciembre de 2018.
- d) Que de conformidad con el artículo 41 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, y con el inciso D, apartado 1, punto 15, del Clasificador por Fuentes de Financiamiento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 2 de enero de 2013 y reformado el 20 de diciembre de 2016, el Estado está facultado para contratar, por lo que las facultades descritas en líneas anteriores aplican para comparecer a la firma del presente instrumento.
- e) Que para los efectos del presente contrato señala como domicilio el ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; mientras que para efectos de facturación su domicilio es la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.

II. Declara la **"DEPENDENCIA"**:

- a) Que cuenta con suficiencia presupuestal para el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, en atención al artículo 50 de la **"LEY"** y 40 del **"REGLAMENTO"**.
- b) Que de conformidad con lo establecido en el artículo 39, 101 fracción II del **"REGLAMENTO"**, en correlación con el oficio **1051/1/2024**, suscrito por el **C. Juan Carlos Flores Miramontes**, en su carácter de **Secretario de Educación**, con fecha 24 de diciembre del año 2024, se designó para efectos de suscribir el presente instrumento a la **C. Ana Paula Virgen Sánchez**, en su carácter de **Subsecretaria de Administración**, quien será encargada de dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones señaladas en el presente contrato para la **"DEPENDENCIA"**. En caso de que la persona designada sea sustituida en su cargo o funciones, se entenderá como responsable y encargado del seguimiento, la persona servidor/a pública que sea designada/o como titular o encargada/o de la de la Subsecretaría de Administración de la **"DEPENDENCIA"**.

III. Declara el **"PROVEEDOR"** bajo protesta de decir verdad:



- a) Que es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida e integrada conforme a las legislaciones que le son aplicables, según consta en el testimonio de la escritura pública número 5,708, de fecha 23 de abril del año 1999, otorgada ante la fe del Lic. Miguel Ernesto Negrete de Alba, Notario Público suplente, adscrito y asociado al titular número 11, de Zapopan, Jalisco, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de Guadalajara, Jalisco, bajo la inscripción 71-72, del Tomo 706, del Libro Primero de Registro de Comercio en la que se contienen los estatutos, objeto y demás elementos de su constitución legal de la empresa denominada **HEMAC TELEINFORMÁTICA, S.A. DE C.V.**
- b) Que el **C. Ricardo Gordillo Aragón**, en su carácter de Representante Legal, tiene las facultades jurídicas necesarias vigentes y suficientes para suscribir el presente contrato tal y como se advierte en el testimonio de la de la escritura pública número 99,716, de fecha 14 de agosto del año 2023, otorgada ante la fe del licenciado en derecho Roberto Armando Orozco Alonzo, Notario Público Titular Número 130 de Guadalajara, Jalisco, misma que se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio de Guadalajara, bajo el folio mercantil número 20361, quien se identifica con pasaporte número **1** expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- c) Quien suscribe manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con las facultades jurídicas necesarias, vigentes y suficientes para contraer derechos y obligaciones en nombre del **PROVEEDOR**, mismas que no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna.
- d) Que conforme a lo dispuesto en los artículos 17 y 20 de la "**LEY**", su representada se encuentra debidamente inscrita y actualizada ante el Registro Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco, bajo el número de registro de proveedor **P04845**, y que la información contenida en el expediente respectivo no ha sufrido modificación alguna y se encuentra vigente.
- e) Que señala como domicilio fiscal y convencional de su representada, para los fines de este contrato, así como para recibir todo tipo de citas y notificaciones, el ubicado en la avenida Chapultepec Sur No. 710, colonia Moderna, ciudad de Guadalajara, estado de Jalisco, C.P. 44190, el teléfono 3330032000 y correo electrónico hemac@grupohemac.com.mx.
- f) Que cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **HTE990426RR1**.
- g) Que tiene la capacidad legal, financiera, técnica y productiva necesaria para dar cumplimiento al presente contrato.
- h) Que tiene la aprobación y los permisos correspondientes de las autoridades competentes y en caso de aplicar, cuenta con los derechos de propiedad industrial e intelectual, necesarios para la prestación de los servicios y abastecimientos de los bienes o productos contratados.
- i) Que conoce el contenido de los requisitos que establece la "**LEY**", así como el contenido de la resolución número **083/2025** mediante la cual se llevó a cabo la adjudicación directa número **AD 084/2025**, denominada "**ADQUISICIÓN DE UPS Y TELÉFONOS IP PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**", misma que protesta cumplir.
- j) Que no se encuentra en ningún supuesto de los establecidos en el numeral 52 de la "**LEY**".
- k) Que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.
- l) Manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

IV. Las "PARTES" declaran:

- a) Que el presente contrato, cuyo objeto será solventado con **RECURSOS FISCALES NO ETIQUETADOS, DEL EJERCICIO 2025**, se originó con motivo de la Adjudicación Directa número **AD 084/2025** denominada "**ADQUISICIÓN DE UPS Y TELÉFONOS IP PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**", la cual fue

resuelta o autorizada a favor del **“PROVEEDOR”** de conformidad con la resolución número **083/2025**, de fecha **11 de diciembre de 2025**, emitida por la **Unidad Centralizada de Compras** de la **“SECRETARÍA”**.

- b) Que el **“PROVEEDOR”** se obliga a cumplir con las especificaciones detalladas en la propuesta aprobada y la Resolución descrita en el inciso que antecede, en las cuales se detallan las características del servicio objeto de este contrato.
- c) Que, para efectos del presente instrumento, las referencias que se hagan a la **“LEY”**, se entenderán hechas a la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- d) Que se reconocen recíprocamente el carácter con el que comparecen y sujetan el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.- DEL OBJETO. En virtud del presente contrato, se adquiere del **“PROVEEDOR”** bienes denominados *ups y teléfonos IP*, para la **“DEPENDENCIA”**, los cuales deberán de cubrir la totalidad de las características, cantidades y especificaciones técnicas señaladas en las propuestas aprobadas y en la resolución número **083/2025**, de fecha **11 de diciembre de 2025**, y cuya descripción se refleja de la siguiente forma:

PARTIDA	CANTIDAD	U.M.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	1	PIEZAS	UPS ONLINE DOBLE CONVERSIÓN TIPO I, MODELO UPS IND MR1-1320, MARCA INDUSTRIONIC	\$ 535,185.25	\$ 535,185.25
2	1	PIEZAS	UPS ONLINE DOBLE CONVERSIÓN TIPO II, MODELO UPS-IND HF 1210, MARCA INDUSTRIONIC	\$ 597,344.12	\$ 597,344.12
3	400	PIEZAS	TELEFONO IP SISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS POR VoIP TIPO I, MODELO 7811, MARCA CISCO	\$ 3,861.86	\$ 1,544,744.00
4	100	PIEZAS	TELEFONO IP PARA EL SISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS POR VoIP TIPO II, MODELO 8851, MARCA CISCO	\$ 11,991.36	\$ 1,199,136.00
SUBTOTAL					\$ 3,876,409.37
IVA					\$ 620,225.50
GRAN TOTAL					\$ 4,496,634.87

SEGUNDA.- DE LA ENTREGA. El **“PROVEEDOR”** deberá entregar los bienes objeto de este contrato, a más tardar el día **31 del mes de diciembre del año 2025**, en el Almacén de Parcialidades de la **“SECRETARÍA”**, ubicado en Prolongación Avenida Alcalde número 1221, colonia Miraflores, zona Centro, C.P. 44270 de esta ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo dicha entrega bajo la estricta responsabilidad del **“PROVEEDOR”**, quien se asegurará de su adecuado transporte hasta su correcta recepción a entera satisfacción.

Dada la naturaleza del presente contrato y con fin simplificador, el servicio a prestarse consistirá en lo plasmado en la Propuesta Técnica aprobada, la cual, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente instrumento, forma parte integral del mismo como **Anexo Único**.

TERCERA.- DE LA VIGENCIA. La vigencia del presente instrumento contractual comenzará a correr a partir del día **11 del mes de diciembre del año 2025**, y concluirá el día **31 del mes de diciembre del año 2025**, y/o hasta agotar el techo presupuestal, a excepción de las garantías, las cuales seguirán surtiendo sus efectos hasta el término de su vigencia.

CUARTA.- DEL PRECIO. El **“PROVEEDOR”** fija un precio de **\$4,496,634.⁸⁷ M.N.** (cuatro millones cuatrocientos noventa y seis mil seiscientos treinta y cuatro pesos ⁸⁷/₁₀₀ Moneda Nacional) Impuesto al Valor Agregado incluido, por los bienes objeto de este contrato.

QUINTA.- DE LA FORMA DE PAGO. La Secretaría de la Hacienda Pública realizará el pago al **“PROVEEDOR”** en moneda nacional, mediante pago único o parcialidades. De igual manera, en caso de que el **“PROVEEDOR”** requiera que se le efectúe pago de anticipo, se podrá efectuar su entero, siempre que el monto del mismo no exceda del **50%** cincuenta por ciento del total señalado en la cláusula **CUARTA**. El pago correspondiente se efectuará dentro de los 30 treinta días naturales siguientes a aquel en que la documentación señalada a continuación para el pago total o parcial, así como para el pago del anticipo, sea recibida en la **“DEPENDENCIA”**, mientras que la relativa al pago del anticipo se recibirá en la Dirección de Almacenes de la **“SECRETARÍA”**:

Documentos para el pago de anticipo:



- a) Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99.
- b) Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- c) Original del contrato.
- d) Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco, en la cual el **"PROVEEDOR"** declara que **NO** es su voluntad de realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- e) Original de la póliza de fianza de anticipo a la que se hace referencia en la cláusula **SÉPTIMA bis** de este contrato, expedida por una institución mexicana legalmente autorizada.

Documentos para cada pago parcial o total:

- a) Original y copia del comprobante fiscal respectivo expedido a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, cuyo domicilio es en la calle Pedro Moreno No. 281, Guadalajara Centro, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100, y su R.F.C. es SPC130227L99, validado por la **"SECRETARÍA"**.
- b) Impresión de la verificación del CFDI de la página del Servicio de Administración Tributaria.
- c) 1 copia del contrato.
- d) Oficio de Recepción a Entera Satisfacción.
- e) Copia de la Declaración de aportación del 5 al millar para el Fondo Impulso Jalisco en la cual el **"PROVEEDOR"** declara que **NO** es su voluntad de realizar la aportación del 5 al millar del monto total del contrato antes del I.V.A., para su entero al Fondo Impulso Jalisco.
- f) 1 copia de la garantía de cumplimiento a la que se hace referencia en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

De ser el caso, de acuerdo con los artículos 76 y 77 de la Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Jalisco, los pagos que se tengan que efectuar con cargo a ejercicios presupuestales futuros, estarán sujetos a la aprobación del presupuesto correspondiente.

SEXTA.- DEL PRECIO FIRME. El **"PROVEEDOR"** se compromete a sostener el precio de los bienes durante la vigencia de este contrato, así como de ser procedente, el precio unitario por unidad de medida de lo que se compromete a ejecutar, de no hacerlo por cualquier motivo la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** podrán rescindir sin necesidad de declaración judicial la contratación, sin responsabilidad para las mismas, y ejecutar las garantías otorgadas por el cumplimiento del contrato y en su caso la de aplicación y amortización del anticipo, independientemente de ejercer las acciones legales correspondiente para que el **"PROVEEDOR"** cubra los daños y perjuicios ocasionados.

SÉPTIMA.- DE LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES. A la firma del presente contrato, el **"PROVEEDOR"** se obliga a entregar dentro de los próximos 15 días hábiles, una garantía que responda por el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, así como por la calidad, defectos y/o vicios ocultos que llegaren a presentar los bienes entregados, a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, la cual podrá ser a través de cheque certificado o de caja, en efectivo mediante billete de depósito tramitado ante la Recaudadora N° 000 o mediante fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 10% diez por ciento del monto total del contrato, con una vigencia a partir del día de la fecha de la firma del contrato y hasta por 12 meses contados a partir de su terminación, con el fin de garantizar el cumplimiento de este instrumento, la calidad del objeto del mismo así como los defectos que pudieran resultar después de su recepción. El **"PROVEEDOR"** está obligado a modificar la garantía descrita en la presente cláusula, en caso de convenio modificatorio, prórroga o adendum. Todo lo anterior de conformidad con el artículo 84 de la **"LEY"**.

La garantía para el cumplimiento de las obligaciones otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo en caso de presentarse defectos, o mala calidad en el objeto de este contrato, o por cualquier incumplimiento en las obligaciones en él establecidas, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contraídas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción I, de la **"LEY"**, y 107 de su **"REGLAMENTO"**.

SÉPTIMA bis.- DE LA FIANZA PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DEL ANTICIPO. En caso de requerir anticipo, el **"PROVEEDOR"** se obliga a entregar dentro de los próximos 15 días hábiles, una garantía que responda por la correcta aplicación del anticipo a favor de la Secretaría de la Hacienda Pública, a través de fianza expedida por una institución mexicana legalmente autorizada, por el importe del 100% cien por ciento del monto total del anticipo y con una vigencia a partir de la firma del presente contrato y hasta en tanto se amortice el anticipo señalado en el mismo o este sea devuelto, con el fin de garantizar por la totalidad del monto del anticipo referida en este instrumento.

La fianza para la correcta aplicación del anticipo, otorgada por el **"PROVEEDOR"**, podrá ser exigible y aplicada en cualquier tiempo para la debida inversión o devolución total del mismo, en caso de presentarse defectos o mala calidad en el objeto del presente contrato, así como por cualquier incumplimiento en las obligaciones establecidas



en este contrato, y será independiente de las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contratadas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 84, fracción II, de la **"LEY"**, y 107 de su **"REGLAMENTO"**.

OCTAVA.- DE LA GARANTÍA MATERIAL. El **"PROVEEDOR"** garantiza la calidad de los bienes objeto de este contrato por un periodo 2 años en sitio, en partes, servicio, mano de obra en la solución, incluyendo refacciones (no considera cambio de baterías) y atención telefónica, por cuanto hace a los bienes que conforman las **partidas 1 y 2**, y por lo que hace a los bienes que conforman las **partidas 3 y 4**, estas tendrán una garantía de 12 meses con el fabricante, incluyendo actualizaciones de software, lo anterior a partir de su recepción o igual a aquel ofertado por el fabricante de los mismos, por lo que se obliga a reemplazar cualquiera de ellos a su costa, cuando el bien respectivo presente alguna falla originada por defectos de fábrica y/o vicios ocultos.

NOVENA.- DE LA PENALIZACIÓN POR ATRASO EN LA ENTREGA DE LOS BIENES Y EL SERVICIO. En caso de que el **"PROVEEDOR"** no preste en tiempo y forma el servicio objeto del presente contrato por cualquier causa que no le sea imputable a la **"SECRETARÍA"** o a la **"DEPENDENCIA"**, la **"DEPENDENCIA"** podrá descontar al **"PROVEEDOR"**, de la cantidad establecida en la cláusula **CUARTA**, el 3% cuando el atraso se encuentre de 1 a 05 días naturales, el 6% cuando el atraso se encuentre de 06 a 10 días naturales, y el 10% cuando el atraso sea de 11 días naturales en adelante. En caso de que el atraso se dé a partir de 21 días naturales, además de poder hacer efectiva la pena convencional señalada en esta cláusula, la **"SECRETARÍA"** podrá rescindir el presente contrato.

La **"SECRETARÍA"**, aplicará la penalización que corresponda en el caso de atraso en la prestación o rescindirá el contrato a causa del incumplimiento en la prestación de los servicios en el término y/o condiciones establecidas en el contrato y/o orden de compra, dentro del plazo que se le conceda al **"PROVEEDOR"** a razón de cualquier prórroga o modificación, lo anterior de manera independiente a las acciones que deban ejercitarse por los daños y perjuicios que se originen con motivo del incumplimiento en cualquiera de las obligaciones contratadas por parte del **"PROVEEDOR"** de conformidad con lo dispuesto por el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**.

Si en cualquier momento en el curso de la ejecución del servicio, el **"PROVEEDOR"** se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega de los servicios por causas necesariamente justificadas, éste deberá notificar de inmediato al área requirente por escrito las causas de la demora y su duración probable, solicitando, en su caso, prórroga para su regularización, mínimo 3 días hábiles anteriores al vencimiento del plazo de entrega pactado en la orden de compra y/o contrato, esto con la finalidad de que el área requirente realice la valoración de la petición, para que en caso de no tener inconveniente esta misma solicite llevar a cabo la prórroga a la Dirección General de Abastecimientos, lo anterior con fundamento en el artículo 80 punto 1 de la **"LEY"**, y artículo 103 de su **"REGLAMENTO"**; en caso de no ser contestada la prórroga o se conteste de forma negativa se estará a lo dispuesto en el presente numeral en cuanto a los términos y aplicación de la penalización que corresponda.

En caso de que alguna de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"** no se presten de acuerdo a la forma y características convenidas, así como en cualquier caso exista falta de calidad en general de los servicios prestados cualquier tipo de daño así como por el rechazo de los mismos el **"PROVEEDOR"** se obliga a cubrir como pena convencional la cantidad equivalente al 10% del monto total del contrato, independientemente del cumplimiento forzoso y/o de la rescisión del contrato que en su momento considere exigir la **"SECRETARÍA"** por los supuestos señalados.

El **"PROVEEDOR"** adjudicado se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes conforme a una tasa igual a la aplicada para prórroga en el pago de Créditos Fiscales según lo establece la Ley de Ingresos y el Código Fiscal, ambos del Estado de Jalisco, cuando la **"SECRETARÍA"**, determine que el (los) servicio(s) prestado(s) presenten falta de calidad en general, sea(n) prestado(s) con diferentes especificaciones a las solicitadas, por no cumplir con el fin para el cual fue(ron) contratado(s) o por ser prestado(s) fuera del término establecido.

DÉCIMA.- OBLIGACIONES DE LAS "PARTES".

La **"DEPENDENCIA"**, tendrá las siguientes obligaciones:

- Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que el **"PROVEEDOR"** lleve a cabo el servicio en los términos convenidos.
- Informar por escrito al **"PROVEEDOR"**, cualquier circunstancia particular, problema o requerimiento en la prestación del servicio, para que el mismo sea atendido o subsanado a la brevedad.
- Recibir los documentos y tramitar en tiempo y forma el pago correspondiente.
- En caso de ser procedente, emitir el oficio de entera satisfacción.
- Solicitar al momento del pago la aplicación de las penalizaciones señaladas en la cláusula **NOVENA** del presente contrato.



- f) Informar de manera oportuna a la Dirección General de Abastecimientos de la **"SECRETARÍA"** respecto del incumplimiento en la prestación del servicio materia del presente contrato, acompañando copia certificada u original del acta de hechos correspondiente.

El **"PROVEEDOR"**, tendrá dentro de los alcances del presente contrato las siguientes obligaciones:

- a) Entregar los bienes y el servicio de conformidad con los términos y condiciones que se establecen en el presente contrato.
- b) Ser responsable del personal que realizara las labores y operaciones de lo adquirido materia del presente contrato.
- c) El personal de operación será responsabilidad directa de el **"PROVEEDOR"** por lo que exime a la **"DEPENDENCIA"**, de cualquier tipo de responsabilidad legal que se pudiera presentar antes, durante y después de la vigencia del presente contrato.
- d) Proporcionar los elementos y materiales necesarios para la realización del objeto materia del presente contrato.
- e) Supervisar el desarrollo de las actividades materia del presente contrato previo, durante y al finalizar de las mismas.
- f) Aplicar al máximo su capacidad y conocimientos para cumplir satisfactoriamente con el objeto del presente instrumento.
- g) Responder por falta de profesionalismo y en general cualquier incumplimiento a la prestación del servicio en los términos del presente contrato.
- h) Salvaguardar el uso, la integridad, y confidencialidad de la información que se le proporcione, para su desarrollo del abastecimiento y/o prestación de lo adquirido.
- i) Mantener constante comunicación con la **"DEPENDENCIA"** para el seguimiento del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA.- ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS BIENES.-

La **"DEPENDENCIA"** designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato a **Ana Paula Virgen Sánchez**, en su carácter de **Subsecretaria de Administración**, o quien ocupe dicho cargo, con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará al **"PROVEEDOR"** las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la calidad de los bienes.

Asimismo, la **"DEPENDENCIA"** sólo aceptará los bienes objeto del presente contrato y tramitará el pago del mismo previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta. La inspección del mismo consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, el **"PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, los bienes, no se tendrán por aceptados por parte de la **"DEPENDENCIA"**.

DÉCIMA SEGUNDA.- DE LA RESCISIÓN. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 85 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá optar por el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión, sin necesidad de declaración judicial alguna para que operen, siempre y cuando el **"PROVEEDOR"** incumpla con cualquier obligación establecida en la resolución o en el presente contrato; o bien cuando el servicio objeto de este contrato sea de características inferiores en perjuicio de la **"DEPENDENCIA"**. Este hecho será notificado de manera indubitable al **"PROVEEDOR"**. Se entenderá por incumplimiento, de manera enunciativa, más no limitativa, lo siguiente:

- a) Si incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación;
- b) Si incurre en negligencia en la prestación del servicio objeto del presente contrato, sin justificación para la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**;
- c) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- d) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de la **"SECRETARÍA"**;
- e) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio objeto del presente contrato o no les otorga la debida atención conforme a las instrucciones de la **"DEPENDENCIA"**;
- f) Si no presta el servicio en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- g) Si no proporciona a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** o a las dependencias que tengan facultades, los datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de la prestación del servicio objeto del presente contrato;



- h) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**;
- i) Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- j) Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;
- k) Si el **"PROVEEDOR"** no presta el servicio objeto de este contrato de acuerdo con las normas, la calidad, eficiencia y especificaciones requeridas por la **"DEPENDENCIA"** conforme a las cláusulas del presente contrato, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta;
- l) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** en los términos del presente instrumento jurídico;
- m) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación contenida en el apartado de sus declaraciones del presente contrato;
- n) Cuando el **"PROVEEDOR"** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**, durante la prestación del servicio, por causas distintas a la naturaleza del objeto del mismo;
- o) Cuando exista conocimiento y se corrobore mediante resolución definitiva de autoridad competente que el **"PROVEEDOR"** incurrió en violaciones en materia penal, civil, fiscal, mercantil o administrativa que redunde en perjuicio de los intereses de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** en cuanto al cumplimiento oportuno y eficaz en la prestación del servicio objeto del presente contrato; y
- p) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato o de las disposiciones de la **"LEY"** y su **"REGLAMENTO"**.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, la **"SECRETARÍA"** comunicará por escrito al **"PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término la **"SECRETARÍA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho el **"PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará al **"PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar la **"DEPENDENCIA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

El **"PROVEEDOR"** se obliga a efectuar el pago del 10% de la cantidad señalada en la cláusula **CUARTA** de este contrato, en caso de que la **"SECRETARÍA"** decida rescindir el presente instrumento, por causas imputables al **"PROVEEDOR"**. De ser el caso, para efectos del presente párrafo, la **"SECRETARÍA"** podrá hacer efectiva la garantía señalada en la cláusula **SÉPTIMA** anterior, o en su caso podrá reclamar al **"PROVEEDOR"**, el pago directo de la cantidad a la que equivalga dicho porcentaje.

Las **"PARTES"** convienen que en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, la **"SECRETARÍA"** independientemente de las penas pactadas, podrá exigir el pago de daños y perjuicios de conformidad con el artículo 107 del **"REGLAMENTO"** de la **"LEY"**, además de poder solicitar el cumplimiento forzoso de este contrato o su rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación, la **"SECRETARÍA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se prestara el servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la **"DEPENDENCIA"** de que continúa vigente la necesidad del servicio, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

La **"SECRETARÍA"** en coordinación con la **"DEPENDENCIA"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, la en coordinación con la **"DEPENDENCIA"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la **"SECRETARÍA"** establecerá con el **"PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificadorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 80 de la **"LEY"**.



Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, la **"SECRETARÍA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que el **"PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

El **"PROVEEDOR"** será responsable por los daños y perjuicios que le cause a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

DÉCIMA TERCERA.- DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS. El **"PROVEEDOR"** queda obligado ante la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"** a responder de los defectos y vicios ocultos derivados de las obligaciones del presente contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en este instrumento jurídico, así como la propuesta y el requerimiento asociado a ésta, y/o en la legislación aplicable en la materia.

Para los efectos de la presente cláusula, se entiende por vicios ocultos los defectos que existan en los bienes, que los hagan impropios para los usos a que se le destine o que disminuyan de tal modo este uso, que de haberlo conocido la **"DEPENDENCIA"** no lo hubiere adquirido o los hubiere adquirido a un precio menor.

DÉCIMA CUARTA.- IMPUESTOS Y DERECHOS. Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente contrato, serán pagados por el **"PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

La **"DEPENDENCIA"** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA QUINTA.- DEL RECHAZO. Las **"PARTES"** acuerdan ni la **"DEPENDENCIA"** ni la **"SECRETARÍA"** estarán obligadas a recibir o aprobar aquellos bienes y servicios que el **"PROVEEDOR"** intente prestar, cuando a juicio de la **"SECRETARÍA"** o la **"DEPENDENCIA"**, las características de los mismos difieran, o sea inferiores, a las ofertadas en la propuesta del **"PROVEEDOR"**. El rechazo del servicio deberá ser informado por la **"DEPENDENCIA"** por escrito al **"PROVEEDOR"**. La falta de aceptación o aprobación del servicio con motivo de la presente cláusula, aun en casos en que ya haya sido prestado el servicio por parte del **"PROVEEDOR"**, no será motivo para considerar interrumpidos los plazos pactados para su prestación para efectos de las penas convencionales, e inclusive para la rescisión del presente contrato.

Cuando los bienes y el servicio sean rechazados por la **"DEPENDENCIA"** por resultar faltos de calidad en general o por ser de diferentes especificaciones a las solicitadas, y hubiesen sido pagados, el **"PROVEEDOR"** se obliga a devolver las cantidades pagadas con los intereses correspondientes, aplicando una tasa equivalente al interés legal sobre el monto a devolver, u obligarse el **"PROVEEDOR"** en este supuesto a prestarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para la **"DEPENDENCIA"** y/o la **"SECRETARÍA"**.

DÉCIMA SEXTA.- LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS. El **"PROVEEDOR"** será responsable de tramitar y contar con las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la prestación del servicio correspondiente.

DÉCIMA SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD. El **"PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a la **"DEPENDENCIA"** o la **"SECRETARÍA"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en el servicio prestado, de conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la **"LEY"**.

DÉCIMA OCTAVA.- DE LA CESIÓN. El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder a terceras personas físicas o morales los derechos y obligaciones derivados de este contrato y sus anexos. Sin embargo, podrá ceder los derechos de cobro, siempre y cuando cuente con el consentimiento previo y expreso de la **"SECRETARÍA"** para tal fin, de conformidad al artículo 77 punto 5, de la **"LEY"**.

DÉCIMA NOVENA.- DE LAS RELACIONES LABORALES. Las **"PARTES"** manifiestan expresamente que la relación que se deriva del presente contrato, no crea respecto de una y otra relación alguna de patrón, mandatario, subordinado, dependiente o empleado. En tal razón, el **"PROVEEDOR"** será responsable por la o las personas que contrate o emplee para cumplir con las obligaciones adquiridas mediante este contrato, obligándose a



responder y sacar a salvo a la **"SECRETARÍA"** y/o la **"DEPENDENCIA"**, de cualquier acción o derecho que indistintamente se les reclame con motivo de prestaciones contenidas en la legislación en materia laboral, de seguridad social, fiscal, civil, penal o cualquier otra, en el entendido de que lo señalado con anterioridad queda subsistente por el periodo que la legislación aplicable señale, y no por el periodo que duren vigentes este contrato o sus garantías.

VIGÉSIMA.- DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR. El **"PROVEEDOR"** asumirá la responsabilidad total para el caso de que se infrinjan derechos inherentes a la propiedad intelectual, patentes, marcas o cualquier otro derecho de tercero, con motivo de la prestación del servicio materia del presente contrato, o de la firma de este documento, liberando a la **"SECRETARÍA"** y/o la **"DEPENDENCIA"** de cualquier responsabilidad industrial o derechos de autor que puedan relacionarse con este instrumento, obligándose a salir en su defensa si por cualquier motivo, llegare a ser reclamado por estos y además, a pagar, sin derecho a réplica contra él, cualquier cantidad o prestación a que pueda ser condenado por autoridad competente con la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor.

VIGÉSIMA PRIMERA.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO. Las **"PARTES"** están de acuerdo en que por necesidades de la **"DEPENDENCIA"** por razones justificadas y expresas, dentro del presupuesto aprobado y/o disponible podrá incrementar el monto total del contrato o cantidad de servicios objeto del presente contrato, de conformidad con el artículo 80 de la **"LEY"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) del monto o cantidad establecidos originalmente. Lo anterior, se formalizará mediante la celebración de una prórroga al Contrato Principal. Asimismo, con fundamento en el artículo 103 del **"REGLAMENTO"**, el **"PROVEEDOR"** deberá entregar las modificaciones respectivas de las garantías, señaladas en la cláusula **SÉPTIMA** de este contrato.

Por caso fortuito o de fuerza mayor, o por causas atribuibles a la **"DEPENDENCIA"**, le fuera imposible a el **"PROVEEDOR"** cumplir con sus obligaciones contratadas, solicitará oportunamente y por escrito a la **"SECRETARÍA"**, la ampliación del término para su cumplimiento, según lo considere necesario, expresando los motivos en que apoye su solicitud, quien resolverá en un plazo no mayor a 08 días naturales, sobre la procedencia de la prórroga.

Tratándose de causas imputables a la **"DEPENDENCIA"**, no se requerirá de la solicitud del **"PROVEEDOR"**.

Al presentarse caso fortuito, fuerza mayor o emergencia declarada por autoridad competente, la **"SECRETARÍA"** y la **"DEPENDENCIA"**, no serán responsables en la continuación con las obligaciones contractuales, salvo la obligación del pago de los bienes abastecidos o servicios prestados, hasta antes de presentarse la circunstancia, lo que se notificara por escrito a el **"PROVEEDOR"**, especificando los detalles de la existencia de dicha condición, pudiendo en todo caso, la **"SECRETARÍA"** y la **"DEPENDENCIA"**, no serán responsables, acordar el cumplimiento total o parcial del objeto del contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. De conformidad con el artículo 89 de la **"LEY"**, la **"SECRETARÍA"** podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin responsabilidad para sí, cuando se extinga la necesidad de contar con el servicio objeto del presente contrato, por tratarse de causas de interés general o público, por cambios en el proyecto o programa para los cuales se haya pretendido destinar el objeto de este contrato, cuando se corra el riesgo de ocasionar algún daño o perjuicio a la **"DEPENDENCIA"**, la **"SECRETARÍA"** o cualquier Dependencia o Entidad del Poder Ejecutivo del Estado, o por caso fortuito o fuerza mayor, bastando únicamente la notificación que se realice al **"PROVEEDOR"** para que dicha terminación pueda surtir efectos; o bien por acuerdo entre las **"PARTES"**. En cualquier caso, se realizará el pago de los gastos generados al **"PROVEEDOR"** hasta el momento que se notifique la terminación, siempre y cuando dichos gastos estén debidamente comprobados por el **"PROVEEDOR"**.

VIGÉSIMA TERCERA.- DE LAS NOTIFICACIONES. La comunicación entre las **"PARTES"** será por escrito y notificadas en los domicilios plasmados en este contrato constatando de forma fehaciente e indubitable constar su notificación.

VIGÉSIMA CUARTA.- DE LA AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES. El **"PROVEEDOR"** manifiesta tener conocimiento de que la **"SECRETARÍA"**, la **"DEPENDENCIA"**, y en general las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, están sujetos a las disposiciones contenidas en la legislación en materia de acceso a la información pública gubernamental, y que cuentan con diversas obligaciones, entre las que destacan la publicación de convenios, contratos y demás instrumentos jurídicos que celebren. En este contexto, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su consentimiento expreso para que al presente contrato se le dé la publicidad que la legislación invocada disponga, en las formas que la misma determine.

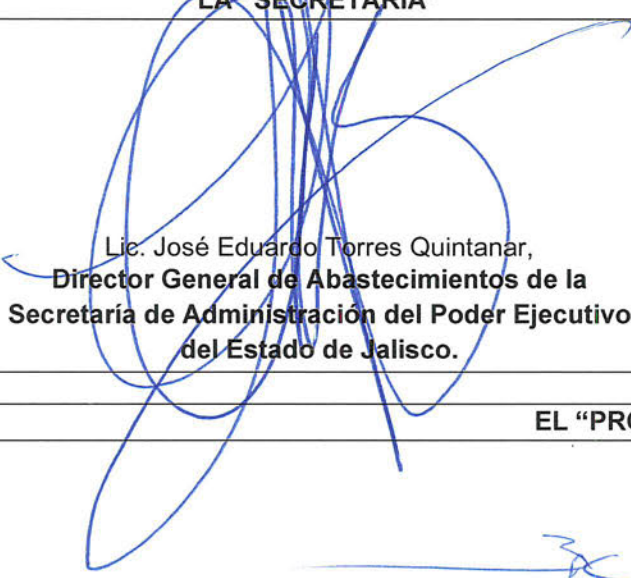

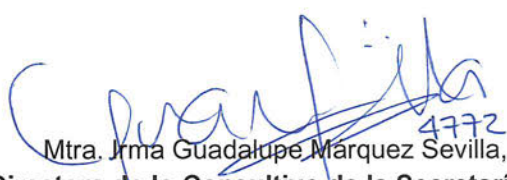
Las **"PARTES"** se comprometen a salvaguardar el uso, la integridad y confidencialidad de la información que se les proporcione, así mismo no podrán ostentar poder alguno de decisión sobre el alcance y contenidos de los mismos. De igual manera, los datos confidenciales o sensibles que le sean trasladados no podrán ser utilizados

para fines distintos a los establecidos, debiendo implementar medidas de seguridad adecuadas, tanto físicas, técnicas y administrativas, mediante el ejercicio de los servicios adquiridos, de conformidad a lo establecido en los artículos 65 y 75 numeral 1, fracción II, de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios.

VIGÉSIMA QUINTA.- DE LA COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para resolver todo aquello que no esté previamente estipulado en él, las **“PARTES”** acuerdan en regirse en primer término por lo dispuesto en la resolución y en la propuesta aprobada, y para lo no previsto en ellas, se sujetarán a la legislación aplicable en el Estado de Jalisco, sometiéndose expresamente a la jurisdicción de los Tribunales estatales o federales, que se encuentran en la circunscripción territorial del Primer Partido Judicial del Estado de Jalisco, renunciando al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro les pudiera corresponder.

VIGÉSIMA SEXTA.- Ambas **“PARTES”** manifiestan que el presente acto jurídico lo celebran sin coacción, dolo, violencia, lesión o mala fe que pudiera afectar de nulidad la voluntad de las partes.

Leído que fue el presente contrato por las **“PARTES”** y enteradas de su alcance y contenido, lo firman éstas de común acuerdo en 5 cinco tantos, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

<div>LA “SECRETARÍA”</div> <div> Lic. José Eduardo Torres Quintanar, Director General de Abastecimientos de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</div>	<div>LA “DEPENDENCIA”</div> <div> Ana Paula Virgen Sánchez, Subsecretaria de Administración de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</div>
<div>EL “PROVEEDOR”</div> <div> C. Ricardo Gordillo Aragón, Representante Legal de HEMAC TELEINFORMATICA, S.A. DE C.V.</div>	
<div>TESTIGO</div> <div> Ángel Eduardo Márquez Castellón, Director de Fallos y Adjudicaciones de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</div>	<div>TESTIGO</div> <div> Mtra. Irma Guadalupe Márquez Sevilla, Directora de lo Consultivo de la Secretaría de Administración del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco.</div>

EIGE/ECO

LA PRESENTE HOJA CORRESPONDE AL CONTRATO NÚMERO CTO-692/25, CELEBRADO EL 11 DE DICIEMBRE DEL 2025, ENTRE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO, ACOMPAÑADA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE JALISCO Y HEMAC TELEINFORMATICA, S.A. DE C.V.

1.- ELIMINADO el número de pasaporte, por ser un dato personal identificativo de conformidad con los artículos 21.1 fracción I y 3.2 fracción II inciso "a" de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, 3.1 fracción IX y X de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Jalisco y sus Municipios.



ANEXO ÚNICO

CTO-692/25

• **ANEXO TÉCNICO AD084/2025**
“ADQUISICIÓN DE UPS Y TELÉFONOS IP
PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN”:

- **ANEXO ÚNICO (TÉCNICO).**



ADSCRIBICIÓN DIRECTA DE UPS Y TELÉFONOS IP
PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

PROPUESTA TÉCNICA

Guadalajara, Jalisco al 21 de noviembre de 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

PARTIDA	U.M.	CANTIDAD	NOMBRE DEL BIEN O SERVICIO
1	Piezas	1	UPS
2	Piezas	1	UPS
3	Piezas	400	TELÉFONO IP
4	Piezas	100	TELÉFONO IP

Partida 1: UPS

Cantidad: 1

Tipo: Online Doble Conversión Tipo I Modelo UPS IND MR1-1320, Marca Industrial

Suministramos un sistema de energía ininterrumpida (UPS) para la energización y respaldo de equipos de red. Las características técnicas mínimas de los equipos son las siguientes:

- UPS de 20000 Watts, (Modular con credencial a futuro cada 20 KW) montaje en torre, tecnología On Line, By pass electrónico y manual, para mantenimiento o sustitución del UPS en caso de ser necesario.
- Factor de potencia 1.0.
- Tiempo de transferencia 0.0 ms (on line).
- El equipo cuenta con accesorios para montaje en piso (gabinete modular auto soportado). El equipo tomará en cuenta las condiciones de espacio físico actuales en los sitios de instalación.
- Operación de entrada 3 fases, neutro y tierra física a 208-220 volts.
- Rango de operación de entrada de 156 a 253 V, al menos.
- Se considera un supresor de picos externo al UPS, con respuesta cero o instantáneo.
- Respaldo de 5 minutos, al 100% de la carga, al menos. Incluye las baterías necesarias.
- Arranque en batería sin necesidad de suministro eléctrico.
- Puerto RS232 o USB para monitoreo local. Incluye tarjeta para monitoreo remoto que soporte protocolo SNMP.
- Pantalla LCD, leds indicadores de estado y botón/botones de desplazamiento.
 - o Supresor de picos de voltaje 200kA

Página 3 de 28

Tel: 3000200

www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100



ADSCRIBICIÓN DIRECTA DE UPS Y TELÉFONOS IP
PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

- o Voltaje máximo de operación continua (MCOV): 150 V (L-N, N-T, L-T)
- o Gabinete NEMA 4

Partida 3: TELÉFONO IP

Cantidad: 400

Tipo: Sistema de comunicaciones unificadas por VoIP tipo I Modelo 7811 Marca Cisco

Garantizaremos la compatibilidad con la versión más actual del sistema de comunicaciones unificadas de la DTI.

Las características técnicas son las siguientes:

- Cuenta con una pantalla de 3 pulgadas en escala de grises con alta resolución a 384 x 106 píxeles proporcionando acceso desplazable a funciones de llamada y acceso a aplicaciones XML basadas en texto.
- Cuenta con la opción de montarse en pared.
- Cuenta con un altavoz bidireccional para realizar y recibir llamadas, y que por razones de seguridad los tonos audibles de multifrecuencia (DTMF) sean enmascarados cuando se esté usando el altavoz.
- Cuenta con una tecla ajuste de volumen para el auricular, el altavoz y el timbre.
- Cuenta con un switch o conmutador Ethernet 10/100 BASE-T integrado que proporcione dos puertos RJ-45, uno para la conexión con la red LAN y el otro para un dispositivo Ethernet como una PC o laptop, con la posibilidad de asignar diferentes VLANs y así brindar mayor seguridad y confiabilidad en el tráfico de voz y datos.
- Soportamos la utilización de auriculares mediante puerto RJ-3.
- Cuenta con botones dedicados para las siguientes funciones:
 - o Navegación en pantalla
 - o Espera, Transferencia, Conferencia, Acceso a buzón de voz y Directorios
 - o Silenciar y Altavoz
- Tiene un pad numérico tradicional para marcado.

Requerimientos de funcionalidades:

Soporta al menos las siguientes funciones:

- Marcación abreviada
- Desvío de llamadas
- Captura de llamadas

Página 5 de 28

Tel: 3000200

www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100



ADSCRIBICIÓN DIRECTA DE UPS Y TELÉFONOS IP
PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

- o Voltaje Nominal: 120/208V, 127/220V (3F 4H + T), 50/60 Hz, 2580V
- o Voltaje de protección (VPR): 700V (L-N, L-T, N-T) 1400V (L-L)
- o Voltaje máximo de operación continua (MCOV): 150 V (L-N, N-T, L-T)
- o Gabinete NEMA 4

Partida 2: UPS

Cantidad: 1

Tipo: Online Doble Conversión Tipo II Modelo UPS-IND HF 1210, Marca Industrial

Suministramos un sistema de energía ininterrumpida (UPS) para la energización y respaldo de equipos de red. Las características técnicas mínimas de los equipos son las siguientes:

- Capacidad de 20 kVA, a través de configuración de 2 equipos de 10 kVA.
- Montaje en torre, tecnología On Line doble conversión, Bypass electrónico y manual, para mantenimiento o sustitución del UPS en caso de ser necesario.
- Tecnología para paralelizar capacidad o redundancia.
- Gabinete de conexión en paralelo para UPS de 10 kVA para lograr una capacidad de 20 kVA.
- Factor de potencia 1.0.
- Tiempo de transferencia 0.0 ms (on line).
- Transformador de aislamiento incluido para obtener Neutro a la salida.
- El equipo cuenta con accesorios para montaje en torre. Tomaremos en cuenta las condiciones de espacio físico actuales en los sitios de instalación.
- Operación de entrada 2 fases y tierra física a 208-220 Volts.
- Rango de operación de entrada de 208 a 220 V fase a fase, al menos.
- Se considera un supresor de picos externo al UPS, con respuesta cero o instantáneo.
- Respaldo de 5 minutos, al 100% de la carga, al menos. Incluye las baterías necesarias.
- Arranque en batería sin necesidad de suministro eléctrico.
- Puerto RS232 o USB para monitoreo local. Incluye tarjeta para monitoreo remoto que soporte protocolo SNMP.
- Pantalla LCD, leds indicadores de estado y botón/botones de desplazamiento.
- El equipo incluye supresor de picos con las características siguientes:
 - o Supresor de picos de voltaje 200kA
 - o Voltaje Nominal: 120/208V, 127/220V (3F 4H + T), 50/60 Hz, 2580V
 - o Voltaje de protección (VPR): 700V (L-N, L-T, N-T) 1400V (L-L)

Página 4 de 28

Tel: 3000200

www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100



ADSCRIBICIÓN DIRECTA DE UPS Y TELÉFONOS IP
PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

- Espera de llamadas
- Transferencia de llamadas
- Conferencias
- Códigos de autorización para realizar llamadas
- Captura de llamada por Grupos
- Indicador visual de mensaje en espera
- Música en Espera
- Timbrado Automático de línea privada
- Re-llamar
- Línea compartida
- Contestar automáticamente
- Extensión móvil
- Identificador de llamada
- No molestar
- Buzón de voz
- Acceder al directorio corporativo
- La pantalla mostrará la fecha y la hora (la hora debe poder ajustarse automáticamente cuando empiece y termine el horario de verano)
- Soportará al menos las siguientes códigos de audio:
 - o G.711a
 - o G.711u
 - o G.729a
 - o G.729ab
 - o G.722
 - o ilbc
- Soporta el formato del plan Internacional de numeración E.164
- Soporta la funcionalidad de Generación de Ruido de Confort y Detección de Actividad de Voz
- Soportar personalizar los tonos de llamada
- Soportar 802.1 P/Q
- Obtiene su dirección IPv4 ya sea por DHCP o por IP estática
- Soportar el protocolo TFTP para actualizaciones en línea
- Soportar el protocolo RTCP para soporte y monitoreo
- Soportar LLDP-MED
- Tendrá la capacidad de registrarse en otro equipo perteneciente a la misma solución de telefonía (mismo fabricante) en caso de que el sistema principal de telefonía no

Página 6 de 28

Tel: 3000200

www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna
Guadalajara, Jalisco, C.P. 44100

esté disponible por algún fallo, con la capacidad de que, cuando el sistema de telefonía esté nuevamente disponible, el teléfono se registre en el sistema sin perder funcionalidad alguna.

- Soporta al menos dos lenguajes: español e inglés.

Seguridad

- Soporta certificados
- Soporta autenticación de imagen
- Soporta autenticación de dispositivo
- Tiene la capacidad de cifrar los archivos de configuración
- Soporta autenticación y cifrado de señalización usando TLS usando AES-128 o AES-256
- Soporta encriptación de media usando SRTP
- Es capaz de actuar como un suplente de 802.1X utilizando EAP-FAST y EAP-TLS
- Soporta acceso vía SSH

Especificaciones

- Soporta el protocolo SIP (Session Initiation Protocol)
- Soporta el estándar IEEE PoE 802.3af, 802.3at
- Soporta el protocolo SDP (Session Description Protocol)
- Soporta el protocolo IPsec (IPsec)
- Soporta una humedad relativa de operación de 10% a 90% (no condensada)
- Soporta una temperatura operacional de 0 a 40°C
- Soporta también alimentarse localmente con un alimentador de energía
- Cumple con las siguientes certificaciones de seguridad:
 - CAN/CSSA-C22.2 No. 60950 Second Edition
 - IEC 60950 Second Edition (including A11 & A12)

- Cuenta con al menos cinco líneas programables
- Cuenta con una pantalla de 5 pulgadas a color gráfica VGA de 24-bit con resolución de 800 x 480 píxeles, proporcionar acceso deslizable a funciones de llamada y acceso a aplicaciones XML basadas en texto
- Cuenta con la opción de monitoreo en panel
- Cuenta con un altavoz binaural para recibir llamadas
- Cuenta con una tecla ajuste de volumen para el auricular, altavoz y el timbre
- Cuenta con dos puertos RJ-45 10/100/1000 BASE-T, uno para la conexión con la red LAN y el otro para un dispositivo Ethernet como una PC o laptop, con la posibilidad de asignar diferentes VLANs y así brindar mayor seguridad y confiabilidad en el tráfico de voz y datos
- Soporta la utilización de autocalentamiento mediante puerto USB o RJ-45
- Cuenta con un puerto USB que se puede usar para cargar un teléfono celular
- Cuenta con botones dedicados para las siguientes funciones:
 - Negación en pantalla
 - Espera, Transferencia, Conferencia, Acceso a buzón de voz y Directiva
- Tiene un pad numérico tradicional para marcado
- Soporta un módulo de expansión para soportar 18 botones adicionales para líneas o funciones programables
- Soporta también alimentarse localmente con un alimentador de energía
- Soporta una temperatura operacional de 0 a 40°C
- Soporta una humedad relativa de operación de 10% a 90% (no condensada)
- Cuenta con las certificaciones: UL 60950 Second Edition o CAN/CSSA-C22.2 No. 60950 Second Edition.

Funcionalidades

- Soporta al menos las siguientes funciones:
 - Niveles de volumen ajustables
 - Desvío de llamadas
 - Captura de llamadas
 - Espera de llamadas
 - Transferencia de llamadas
 - Conferencia
 - Códigos forzados de autorización

Capacidad de cifrar los archivos de configuración

- Soporta autenticación de imagen
- Soporta autenticación de dispositivo
- Tiene la capacidad de cifrar los archivos de configuración
- Soporta autenticación y cifrado de señalización usando TLS usando AES-128 o AES-256
- Soporta el cifrado del tráfico de voz (media) usando SRTP
- Es capaz de actuar como un suplente de 802.1X utilizando EAP-FAST y EAP-TLS
- Soporta SSH.

Estándares y Protocolos

- Soporta el protocolo SIP (Session Initiation Protocol)
- Soporta los estándares: 802.1q, 802.1p
- Soporta el protocolo IPsec (IPsec)
- Soporta DHCP, HTTP, DNS, LSC
- Soporta el protocolo RTP para soporte y monitoreo
- Soporta TFTP para actualizaciones en línea
- Soporta el protocolo RTCP para soporte y monitoreo
- Soporta TFTP-ME

Tiempo de Entrega:

4 semanas

Garantía:

Partidas 1 y 2. Garantía de dos años en sitio, en partes, servicio y mano de obra en la solución, incluyendo reemplazos (no considera cambio de batería) y atención telefónica, partes y 4. Garantía de 12 meses con el fabricante, incluyendo actualizaciones de software.

ATENCIÓN

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELECOMUNICACIONES SA DE CV



ANEXO TÉCNICO
MARCA, MODELO, ESPECIFICACIONES Y GARANTÍA

Guadalajara, Jalisco al 21 de noviembre de 2025
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

Yo, Ricardo Gordillo Aragón, representante legal de la empresa "HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.", manifiesto que la marca, modelo, especificaciones y garantía se menciona en nuestra cotización y en la propuesta técnica, manifiesto también que todas los componentes serán homogéneos y vendrán integrados de fábrica.

ATENTAMENTE

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

Tel: 00002000
www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco. CP. 44190



ANEXO TÉCNICO
DATASHEET

Guadalajara, Jalisco al 21 de noviembre de 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

Yo, Ricardo Gordillo Aragón, representante legal de la empresa "HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.", manifiesto que presentamos el datasheet del equipo ofertado con el link de pagina oficial en el cual podrá ser corroborada la información de acuerdo a nuestra cotización:

- <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/inline-8853-6r.pdf>
- <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/data-sheet-78-729488.pdf>
- https://industrial.service.zendesk.com/hc/es-419/article_attachments/22493932817583
- https://industrial.service.zendesk.com/hc/es-419/article_attachments/22465864791571
- https://industrial.service.zendesk.com/hc/es-419/article_attachments/24092425513690
- https://industrial.service.zendesk.com/hc/es-419/article_attachments/34950118388974
- https://industrial.service.zendesk.com/hc/es-419/article_attachments/36840894072399

ATENTAMENTE

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

Tel: 00002000
www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco. CP. 44190



ANEXO TÉCNICO
CARACTERÍSTICAS SUPERIORES

Guadalajara, Jalisco al 21 de noviembre de 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

Yo, Ricardo Gordillo Aragón, representante legal de la empresa "HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.", manifiesto que no se ofertan características superiores a las solicitadas en el anexo técnico.

ATENTAMENTE

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

Tel: 00002000
www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco. CP. 44190

Disco duro
Disco duro



Cisco IP Phone 7800 Series

Features	
Keys	<ul style="list-style-type: none"> The phone has the following keys: <ul style="list-style-type: none"> Line keys Soft-keys Two-way navigation and select keys Hold/Resume, Transfer and Conference keys Messaging, Service and Directory keys Standard key pads Volume control toggle key Speakephone, headset and mute keys (Headset key is not available on the IP Phone 7811)
Ethernet cables	<ul style="list-style-type: none"> The IP Phone 7811, 7821, 7841, and 7851 Category 3/5/6/6e for 10-Mbps cables with 4 pairs Category 5/6/6e for 100-Mbps cables with 4 pairs The IP Phone 7841 Category 6/6e/6 for 1000-Mbps cables with 4 pairs
Power features	<ul style="list-style-type: none"> The phone supports IEEE 802.3af PoE (Class 1); power consumption does not exceed 3.84 watts.
IEEE PoE class 1	<ul style="list-style-type: none"> The phone supports IEEE 802.3af PoE (Class 1); power consumption does not exceed 3.84 watts.
AC Power Adapter	<ul style="list-style-type: none"> Cisco power adapter 3 is used as standard Cisco IP Phone Power Supplies for non-PoE deployments.
Call Control Support	<ul style="list-style-type: none"> 12.5 and above
Cisco Unified Communications Manager	<ul style="list-style-type: none"> 8.6.2 and later (using supported UCM versions above)
Cisco Hosted Collaboration Solution	<ul style="list-style-type: none"> 8.x and later
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	<ul style="list-style-type: none"> 8.x and later

Licensing

The Cisco IP Phone 7811 and 7821 require a Basic User Connect License (UCL) in order to connect to Cisco Unified Communications Manager. The Cisco IP Phone 7841 and 7851 require an Enhanced User Connect License (UCL) in order to connect to Cisco Unified Communications Manager.

Features	
Meet me Conference	<ul style="list-style-type: none"> Meet me Conference Mobility Mute on hold Mute Network profiles (automatic) On- and off-network distinctive ringing Personal directory Privacy Private Line Automated Ringdown (PLAR) Roaming Ring tone per line appearance Shared line Silent monitoring and recording Speed dial Time and date display Transfer Voicemail Whitebar coaching
Language support	<ul style="list-style-type: none"> Arabic (Arabic Area) Bulgarian (Bulgaria) Catalan (Spain) Chinese (China) – GB 2312 Chinese (Hong Kong) Chinese (Taiwan) Croatian (Croatia) Czech (Czech Republic) Danish (Denmark) Dutch (Netherlands) English (United Kingdom) Estonian (Estonia) French (France) Finnish (Finland) German (Germany) Greek (Greece) Hebrew (Israel) Hungarian (Hungary) Italian (Italy) Japanese (Japan) Latvian (Latvia) Lithuanian (Lithuania) Korean (Korea, Republic) Norwegian (Norway) Polish (Poland) Portuguese (Portugal) Portuguese (Brazil)

Product specifications

Table 2 lists the features and specifications of The Cisco® IP Phone 7800 Series.

Table 2. Features and specifications

Features	
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Automatic Gain Control Comfort Noise Generation Silence Suppression/Voice Activity Detection Acoustic Echo Cancellation (AEC) Dynamic Noise Reduction
Signaling protocol support	<ul style="list-style-type: none"> Session Initiation Protocol (SIP)
Codec support	<ul style="list-style-type: none"> G.711 (A-law and μ-law), G.722, G.722.2, G.729ab, ILBC, OPUS
Key call features support	<ul style="list-style-type: none"> Dialing (E.164) Abbreviated dial Adjustable ringing and volume levels Adjustable display contrast Agent greeting Auto-answer Auto-detection of headset (Not available on the IP Phone 7811) Busy Lamp Field (BLF) (Not available on the IP Phone 7811) Call back Call forward Call history Call park Call pickup Call timer Call waiting Call ID Call log Corporate directory Conference Cross Cluster Extension Mobility (EMCC) Dial from the list Direct transfer Do not disturb Extension Mobility (EM) Forward access codes and client meter codes Group call pickup Hold/Resume Immediate client Intercom (Not available on the IP Phone 7811) Join (Not available on the IP Phone 7811) Message-waiting indicator

Features	
Language support	<ul style="list-style-type: none"> Romanian (Romania) Russian (Russian Federation) Spanish (Columbia) Spanish (Spain) Slovak (Slovakia) Swedish (Sweden) Serbian (Republic of Serbia) Serbian (Republic of Montenegro) Slovenian (Slovenia) Thai (Thailand) Turkish (Turkey)
Multiplexing tones	<ul style="list-style-type: none"> The phone supports user-adjustable ring tones.
Directories	<ul style="list-style-type: none"> The phone identifies incoming messages and categorizes them for users on the screen. This makes it fast and easy to return calls using direct dial-back capability. The corporate directory integrates with the Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) standard directory.
Quality-of-Service (QoS) options	<ul style="list-style-type: none"> The phone supports CDP and RDP standards, and can be configured with an 801.1Q VLAN header containing the VLAN ID overrides configured by the Admin VLAN ID.
Security	<ul style="list-style-type: none"> Callforward Image authentication Device authentication File authentication Signaling authentication Media encryption using Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP) using AES-128 Signaling encryption using Transport Layer Security (TLS) Protocol using AES-128 or AES-256 Encrypted configuration files 802.1X authentication Cryptography
Configuration options	<ul style="list-style-type: none"> The user can configure IP address assignment statically or through the DHCP client.
Physical dimensions (HxWxD)	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811: 207 x 196 x 93mm (exclude foot stand) IP Phone 7821: 207 x 206 x 28mm (exclude foot stand) IP Phone 7841: 207 x 206 x 28mm (exclude foot stand) IP Phone 7851: 207 x 206 x 28mm (exclude foot stand)
Weight	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7811: 608g IP Phone 7821: 678g IP Phone 7841: 668g IP Phone 7851: 1053g
Display	<ul style="list-style-type: none"> IP Phone 7821, 7841, 7851: 3.5" 396x192 pixels IP Phone 7811: 3.2" 384x192 pixels
Ethernet switch	<ul style="list-style-type: none"> The phone has a 10/100BASE-T (The Cisco® IP Phone 7811, 7821 and 7851) or 10/100/1000BASE-T (The Cisco® IP Phone 7841) Ethernet connection through two RJ-45 ports, one for the LAN connection and the other for a downstream Ethernet device connection like a PC.

fixed and mobile networks, and other network capabilities for wireless speech, video, data, and other applications. Our unique flexible approach to services defines what's needed at each phase of the solution lifecycle. Customized planning and design services help you create a solution that meets your business needs. Award-winning technical support helps you boost your operations. And optimization services let you modify and improve your network solution when business needs change.

Cisco environmental sustainability

Information about Cisco's environmental sustainability policies and initiatives for our products, activities, operations, and extended operations or supply chain is provided in the "Environment Sustainability" section of Cisco's Corporate Social Responsibility (CSR) Report.

Reference links to information about key environmental sustainability topics (mentioned in the "Environment Sustainability" section of the CSR Report) are provided in the following table:

Sustainability topic
Information on product related content laws and regulations
Materiality
Information on electronic waste laws and regulations, including products, batteries, and packaging
Materiality
Information on product related content laws and regulations

Cisco makes the packaging data available for informational purposes only. It may not reflect the most current legal developments, and Cisco does not represent, warrant, or guarantee that it is complete, accurate, or up to date. This information is subject to change without notice.

Cisco Unified Communications Services

Product Number

CP-780T-S-EZBL= Spare Silver Base for Cisco IP Phone 780T

CP-PWR-CORD-AF= Power Cord Asia Pacific

CP-PWR-CORD-AR= Power Cord Argentina

CP-PWR-CORD-ALU= Power Cord Australia

CP-PWR-CORD-HZL= Power Cord for Brazil

CP-PWR-CORD-DEN= Power Cord Denmark

CP-PWR-CORD-CN= Power Cord China

CP-PWR-CORD-JP= Power Cord Japan

CP-PWR-CORD-NR= Power Cord North America

CP-PWR-CORD-SW= Power Cord Switzerland

CP-PWR-CORD-UK= Power Cord United Kingdom

CP-PWR-ADPT-8-GR= Cisco Power Adapter 3 with Argentina Cdp

CP-PWR-ADPT-3-ALL= Cisco Power Adapter 3 with Australia Cdp

CP-PWR-ADPT-3-BZ= Cisco Power Adapter 3 with Brazil Cdp

CP-PWR-ADPT-3-CN= Cisco Power Adapter 3 with China Cdp

CP-PWR-ADPT-3-EB= Cisco Power Adapter 3 with European Cdp and power switch

CP-PWR-ADPT-3-IN= Cisco Power Adapter 3 with India Cdp

CP-PWR-ADPT-3-KR= Cisco Power Adapter 3 with Korea Cdp

CP-PWR-ADPT-3-MX= Cisco Power Adapter 3 with Mexico Cdp

CP-PWR-ADPT-3-UK= Cisco Power Adapter 3 with United Kingdom Cdp and power switch

Warranty

The Cisco® IP Phone 7800 Series are covered by a Cisco standard 1-year replacement warranty.

Page 12 of 14

Cisco Capital

Flexible payment solutions to help you achieve your objectives

Cisco Capital makes it easier to get the right technology to achieve your objectives, enable business transformation and help you stay competitive. We can help you reduce the total cost of ownership, conserve capital, and accelerate growth. In more than 100 countries, our flexible payment solutions can help you acquire hardware, software, services and complementary third-party equipment in easy, predictable payments. [Learn more](#).

More information

For additional details on the Cisco® IP Phone 7800 Series, go to <https://www.cisco.com/go/phones7800>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (Shanghai) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/locations>.
Cisco and the Cisco logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to the URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (11108)

© 2015 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

021-72340-10 0001

Page 14 of 14

Contenido

Características y beneficios	6
Licencias	8
Especificaciones del producto	7
Información de pedidos	11
General	12
Servicios de comunicaciones unificadas de Cisco	13
Sostenibilidad ambiental de Cisco	13
Cisco Capital	14
Más información	14

© 2015 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Página 2 de 16

Machine Translated by Google

Forma de datos
Cisco®



Teléfono IP Cisco serie 7800

Machine Translated by Google

La serie 7800 de teléfonos IP de Cisco® es una cartera de comunicaciones de voz rentable y de alta fidelidad diseñada para mejorar las comunicaciones centradas en las personas de su organización y, al mismo tiempo, reducir sus costos operativos.

Combina un nuevo y atractivo diseño ergonómico con fiabilidad permanente y comunicaciones claras seguras. El teléfono IP Cisco® serie 7800 ofrece funciones avanzadas de telefonía IP y un audio de banda ancha nítido para ofrecer una experiencia de comunicación de voz completa y fácil de usar en plataformas de trifonía sin缝ura alojada y local de Cisco, así como en sistemas de control de llamadas alojados de terceros.

La serie de teléfonos IP Cisco® 7800 incorpora cuatro modelos a la cartera de teléfonos IP de Cisco. De izquierda a derecha (Figura 1), son:

- Teléfono IP Cisco 7811 compatible con una línea (disponible solo en color estándar)
- Teléfono IP Cisco 7821 que admite dos líneas (disponible en color estándar y blanco)
- Teléfono IP Cisco 7841 compatible con cuatro líneas (disponible en color estándar y blanco)
- Teléfono IP Cisco 7861 compatible con cuatro líneas (disponible en color estándar y blanco)

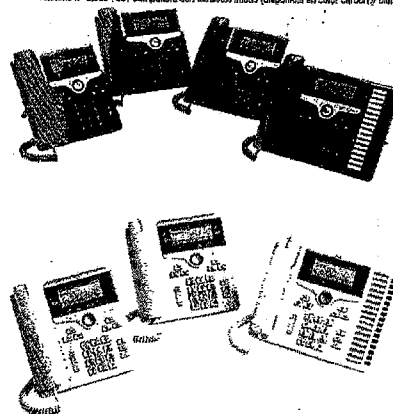


Figura 1
Teléfono IP Cisco serie 7800

© 2015 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Página 3 de 16

[illegible]

Comprobación de la cámara de radiación	• Plástico utilizado de policarbonato acrílico transparente (Acril).
Regulador de energía	• El material es un dispositivo Peltier EESE 002.2el (irresponsable (clase 1)- Challandit de salida de energía: 0,42 A, 43 VDC
Temperatura de funcionamiento	• 92 a 104 °F (3 a 40 °C)
Clase de temperatura de operación	• 14 a 140 °F (-10 a 50 °C)
Humedad	• En funcionamiento del 50 % al 90 %, sin condensación • Sin funcionamiento del 19 % al 95 %, sin condensación
Compatibilidad	• Clase clase candelabra A
Corriente y compatibilidad • Compatibilidad eléctrica	• Máxima CEE según US describe 200A1 (AEC) y 200A2 (EED) - Seguridad 1A, 00350 Segunda edición • CAN/CSA-C22.2 No. 60505 Segunda edición • EN 60680 Segunda edición (incluida A11 y A12) • IEC 60680 Segunda edición (incluida A11 y A12) • AS/NZS 30250 • GB4843 • EMC - Electromagnetic • 47CFR Parte 15 (CFR 47) Clase B - A/B NBS CEMR22 Clase B - CISPR22: 2008 Curi Emission 1:2000 Clase B • EN50302:2009 con Emisión 1: 2007 Clase B • ICES003 Clase B • VCCI Clase B • EN1000-3-2 • EN1000-3-3 • EN62 Clase B • EN60 - Humedad • EN60504 • EN60504 • EN60504-1-2 • EN604 • Internal Light Fotoluminiscencia • FCC Parte 65 (FCC) • CE-CEC • AS/NZS 3004 • AS/NZS 3600 • NZ PTC 220 • Emisión de la industria TIA-910 y TIA-920 • Emisión de la industria IEEE 802.3 Ethernet IEEE 802.3af y 802.3at

[illegible]

Información de pedidos

En la Tabla 3 se proporciona información para realizar perfiles del sistema y sus accesorios.

Table 3. Infrared assignments and bands.

[illegible]

Servicios de comunidades unificadas de la ciudad

Machine Translated by Google

PLATE 13

Garamita

[illegible]

© 2000 Blackwell Science Ltd

ଶାସ୍ତ୍ରୀଙ୍କୁ ଆମ ପଣ୍ୟାଳୟ । ଚନ୍ଦ୍ରପ୍ରଭା

ଆସିବାର (ଏ ପଦ୍ଧତିରେ) ଉପାଦାନ

© 2007 The Authors
Journal compilation © 2007 Blackwell Publishing Ltd

1. **Company Name:** [Redacted]
 2. **Address:** [Redacted]
 3. **City:** [Redacted]
 4. **State:** [Redacted]
 5. **Zip:** [Redacted]
 6. **Phone:** [Redacted]
 7. **Fax:** [Redacted]
 8. **E-mail:** [Redacted]
 9. **Website:** [Redacted]
 10. **Business Type:** [Redacted]
 11. **Product/Service:** [Redacted]
 12. **Year Founded:** [Redacted]
 13. **Number of Employees:** [Redacted]
 14. **Annual Revenue:** [Redacted]
 15. **Market Segment:** [Redacted]
 16. **Competitors:** [Redacted]
 17. **Strengths:** [Redacted]
 18. **Weaknesses:** [Redacted]
 19. **Opportunities:** [Redacted]
 20. **Threats:** [Redacted]
 21. **SWOT Analysis:** [Redacted]
 22. **Marketing Strategy:** [Redacted]
 23. **Sales Strategy:** [Redacted]
 24. **Customer Service:** [Redacted]
 25. **Human Resources:** [Redacted]
 26. **Financials:** [Redacted]
 27. **Legal:** [Redacted]
 28. **Other:** [Redacted]

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 278: 1019-1024.

[illegible]

Más información

Page 1 of 1

Como Capital facilitada la adquisición de la tecnología adecuada para alcanzar sus objetivos, impulsar la transformación empresarial y ayudar a mantenerse competitivos, Fedemexco ayuda a reducir el costo total de propiedad, conservar capital y aumentar el crecimiento. En más de 100 países, nuestros asesores de pago

ရည်ရွယ်ချက်အရ အသုံးပြုနိုင်သည့် အချက်အလက်များကို အောက်ဖော်ပြပါအတိုင်း ဖော်ပြထားပါသည်။

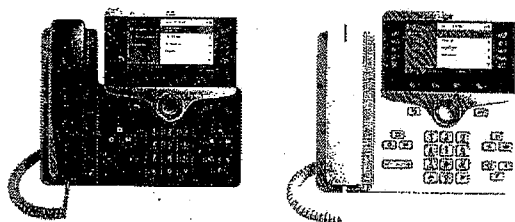
17-0-1045

[illegible]

Contents

Features and benefits	4
Licensing	6
Product specifications	7
Ordering information	12
Warranty	13
Product sustainability	13
CSR/Social Responsibility	14
Cisco unified communications services	14
Cisco Capital	14
More information	15

The Cisco® IP Phone 8851 is a business-class collaboration endpoint that combines high-fidelity, reliable, secure, and scalable voice over IP communications with Cisco Intelligent Proximity for telephony integration for personal mobile devices to support small to large enterprise businesses.



With the Cisco IP Phone 8851, you can increase personal productivity through an engaging user experience that is both powerful and easy-to-use. The IP Phone 8851 combines an attractive new ergonomic design with wideband audio for crystal clear voice communications, "always-on" reliability, encrypted voice communications to enhance security, and access to a comprehensive suite of unified communication features from Cisco on-premises and hosted infrastructure platforms. It is also supported on third party hosted call control services.

In addition, Cisco Intelligent Proximity brings the worlds of desk and mobile together for you when you are using your mobile device at the desk for your work. You can move the audio path over to the Cisco IP Phone 8851 during active mobile calls to take advantage of its superior audio acoustics. An example would be to share a conversation with a colleague who you want to listen in. This capability gives you greater flexibility and a superior user experience when at your desk.

The IP Phone 8851 also comes standard with a USB port so you can charge your smartphone when at your desk, and stay connected when away from your desk.

The Cisco IP Phone 8851 offers five programmable line keys. You can configure keys to support either multiple directory numbers or calling features such as speed dial. You can also boost productivity by handling multiple calls for each directory number using the multicall-per-line feature. Fixed-function keys give you one-touch access to applications, messaging, directory, as well as often-used calling features such as hold/resume, transfer, and conference. A five-way navigation cluster helps you transition through menus more easily. Backlit acoustic keys provide flexibility for audio path selection and switching.

Additionally, Cisco has adopted circular design principles in its products by pioneering the use of post-consumer recycled plastic. The 8851 is one of the models that now reduce the use of natural resources while closing the loop with its own electronic waste. Learn more about what this means by visiting the Cisco's Circular Economy website.

Other key features of the phone follow:

- The Cisco IP Phone 8851 offers a 5-in. high-resolution (800 x 480) widescreen VGA backlit color display. Localized language support, including right-to-left on-screen text, meets the needs of global users.
- The phone supports a built-in Gigabit Ethernet switch for your PC connection.
- Support for Cisco EnergyWise™ technology makes the Cisco IP Phone 8851 more energy-efficient and ecofriendly; the phone is qualified by the Energy Star organization.
- An optional wall-mount kit is orderable as a spare part for customers seeking this capability.
- Up to two optional IP Phone 8850 Key Expansion Modules with up to 56 additional line/feature keys are supported.
- Two color options (charcoal and white) are available.

Features and benefits

Table 1 lists features and benefits of the Cisco IP Phone 8851.

Table 1. Features and benefits of Cisco IP Phone 8851

Features	Benefits
Overview features	
Ergonomic design	• The phone offers an easy-to-use interface and provides a traditional telephony-like user experience.
Graphical display	• The 800 × 480, 24-bit color, 5-in. WVGA display provides secure access to calling features and text-based XML applications.
Handset	<ul style="list-style-type: none"> • The handset is a standard wideband-capable audio handset (connects through an RJ-9 port). • The standard coiled cord has a custom end for concealed cable routing beneath the phone (cord length is approximately 21 in. [56 cm] coiled and up to 72 in. [183 cm] extended). • The handset is Hearing Aid-Compatible (HAC) and meets Federal Communications Commission (FCC) loudness requirements for the Americans with Disabilities Act (ADA). You can achieve Section 508 loudness requirements by using industry-standard inline handset amplifiers such as Walker Equipment W-10 or CE-100 amplifiers. The dial pad is also ADA-compliant.
Speaker phone	• A full-duplex speakerphone gives you flexibility in placing and receiving calls with hands free. For added security, the audible Dual Tone Multifrequency (DTMF) tones are masked when the speakerphone mode is used.
Analogue handset	• The analog handset/jack is a standard wideband-capable RJ-9 audio port.
ATX port	• You can use an auxiliary port to support electronic hookswitch control with a third-party headset connected to it.

Features	Benefits
USB	• A side USB port enhances the usability of call handling by enabling wired or wireless headsets, as well as provides up to 500-mA power output at 5V or 2.5V for smartphone charging.
Ethernet switch	<ul style="list-style-type: none"> • An integrated 2-port Cisco Ethernet switch allows for a direct connection to a 10/100/1000BASE-T Ethernet network (IEEE 802.3/802.3x/802.3ab) through a RJ-45 interface with single LAN connectivity for both the phone and a co-located PC. • The system administrator can designate separate VLANs (IEEE 802.1Q) for the PC and phone, providing improved security and reliability of voice and data traffic.
Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate (EDR) Class 1 technology (up to 35-ft [20m] range) is supported. • Hands-Free Profile (HFP) is supported for untethered headset connections and voice communications. • Phone Book Access Profile (PBAP) is supported for phone book object exchange between devices. • Antenna Type: Dipole (Co-Bound) • Antenna Gain (dBi): 3.11 • Frequency Band (MHz): 2400.0 – 2483.5 • Maximum ERP for Mexico (dBm): 8.92
Keys	<ul style="list-style-type: none"> • The phone has the following keys: <ul style="list-style-type: none"> • Line keys • Soft keys • Back and release keys • Four-way navigation and select keys • Hold/Resume, Transfer, and Conference keys • Messaging, Application, and Directory keys • Standard keypad • Volume-control toggle key • Speakerphone, handset, and mute keys
Backlit indicator	• The phone supports backlit indicators for the audio path keys (handset, headset, and speakerphone), select key, line keys, and message waiting.
Replaceable bezel	• The phone includes a black bezel; an optional silver bezel is also orderable separately.
Dual-position foot stand	• The display is easy-to-view and the buttons and keys are easy-to-use. The two-position foot stand supports viewing angles of 35 and 50 degrees; you can remove the foot stand for wall mounting, with mounting holes located on the base of the phone.
Wall-mountable	• You can install the phone on a wall using an optional wall-mount kit.
Key expansion module (KEM)	• The phone supports up to two KEMs to expand from 6 or 10 line buttons to 61 or 68 line buttons. You have the convenience of many speed dial or programmable features, or the necessity of following the activity of many lines.

Product specifications

Table 2 lists the features and specifications of the Cisco IP Phone 8851.

Table 2. Features and specifications

Table 2. Franchises and specializations

Product specifications

licensing

Licensing

Physical security	<ul style="list-style-type: none"> The printer is compatible with the Kensington Security Slot (K-550) hardware system. 	IEEE Power over Ethernet (PoE)	<ul style="list-style-type: none"> IEEE Power over Ethernet class 3 for hardware version prior to V00, class 4 for hardware version 001 and above. PoE class 3 cannot be activated and two KVMs can be activated and powered up through PoE together with the host S551. 	Power input Rating	<ul style="list-style-type: none"> 0.917A, 48V DC 	Class 3 IP Phone Power Class 5	<ul style="list-style-type: none"> The optional power cable is used as an A/D-to-D (48V) power supply for non-PoE telephones. Use of the power cable also requires the use of one of the following: 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power 	Class 3 Ethernet (10/100/1000)	<ul style="list-style-type: none"> Supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power
-------------------	--	--------------------------------	---	--------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--	--------------------------------	--

Physical security

The phone is comparable with the Kensington Security Slot (K-500) without any system.

Power features

IEEE Power over Ethernet (PoE)

IEEE Power over Ethernet class 3 for hardware version prior to V08, class 4 for two KVMs can be attached and powered up through PoE together with the host SS51 phone. In PoE class 3 mode, the power is supplied via PoE class 3 cable. The phone is compatible with IEEE 802.3af and IEEE 802.3at switch standard and supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).

Power Input Rating

0.917A, 48V DC

This optional power cable is used as an AC-to-DC (48V) power supply for non-PoE deployment. Use of the power cable 4 also requires the use of one of the corresponding A/C country cords.

Cisco IP Phone Power Cable 4

Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CM®)

Cisco Business Edition 5000 (BE 5000)

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Class 4 and later (with supported LCM software above)

• 6.1.2 and later
• 11.0 and later
• 10.5.2
• 8.1.2
• 6.1.2

The Class 4P Phone SS51 receives its Ethernet Layer Connect License (LCL) in order to connect to Cisco Unified Communications Manager

- IPv4 and IPv6
- Layer 2 Datagram Protocol (L2TP) used only for Real-Time Transport Protocol (RTP) sessions
- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) client or static configuration
- Domain Name System (DNS)
- Trivial File Transfer Protocol (TFTP)
- Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS)
- VoIP
- Real-Time Transport Protocol (RTP)
- Real-Time Control Protocol (RCP)
- Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol (PDP)
- Cisco Discovery Protocol
- LLDP (including LLDP-MED)
- Switch speed auto-negotiation
- Secure boot
- Device authentication
- Configuration file authentication and encryption
- Random bit generation
- Hardware cryptographic acceleration
- Certificate Authority Proxy Function (CAPF)
- Manufacturer-installed Certificates (MIC)
- Locally Significant Certificates (LSC)
- Enterprise 02, 1x system option: Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) and Extensible Authentication Protocol-Protected (EAP-PPoE)
- Signaling authentication and encryption using TLS
- Media authentication and encryption using SRTP
- HTTP for client and server
- Secure Shell (SSH) Protected server
- Secure Socket Layer (SSL) Protected client

Table 2. Fractures and dislocations

Product specifications

licensing

Licensing

Physical security	Power security	Power input Rating	Class 3	Class 4	Class 5	Class 6	Class 7	Class 8	Class 9	Class 10	Class 11	Class 12	Class 13	Class 14	Class 15	Class 16	Class 17	Class 18	Class 19	Class 20	Class 21	Class 22	Class 23	Class 24	Class 25	Class 26	Class 27	Class 28	Class 29	Class 30	Class 31	Class 32	Class 33	Class 34	Class 35	Class 36	Class 37	Class 38	Class 39	Class 40	Class 41	Class 42	Class 43	Class 44	Class 45	Class 46	Class 47	Class 48	Class 49	Class 50	Class 51	Class 52	Class 53	Class 54	Class 55	Class 56	Class 57	Class 58	Class 59	Class 60	Class 61	Class 62	Class 63	Class 64	Class 65	Class 66	Class 67	Class 68	Class 69	Class 70	Class 71	Class 72	Class 73	Class 74	Class 75	Class 76	Class 77	Class 78	Class 79	Class 80	Class 81	Class 82	Class 83	Class 84	Class 85	Class 86	Class 87	Class 88	Class 89	Class 90	Class 91	Class 92	Class 93	Class 94	Class 95	Class 96	Class 97	Class 98	Class 99	Class 100
Physical security	Power security	Power input Rating	Class 3	Class 4	Class 5	Class 6	Class 7	Class 8	Class 9	Class 10	Class 11	Class 12	Class 13	Class 14	Class 15	Class 16	Class 17	Class 18	Class 19	Class 20	Class 21	Class 22	Class 23	Class 24	Class 25	Class 26	Class 27	Class 28	Class 29	Class 30	Class 31	Class 32	Class 33	Class 34	Class 35	Class 36	Class 37	Class 38	Class 39	Class 40	Class 41	Class 42	Class 43	Class 44	Class 45	Class 46	Class 47	Class 48	Class 49	Class 50	Class 51	Class 52	Class 53	Class 54	Class 55	Class 56	Class 57	Class 58	Class 59	Class 60	Class 61	Class 62	Class 63	Class 64	Class 65	Class 66	Class 67	Class 68	Class 69	Class 70	Class 71	Class 72	Class 73	Class 74	Class 75	Class 76	Class 77	Class 78	Class 79	Class 80	Class 81	Class 82	Class 83	Class 84	Class 85	Class 86	Class 87	Class 88	Class 89	Class 90	Class 91	Class 92	Class 93	Class 94	Class 95	Class 96	Class 97	Class 98	Class 99	Class 100

Physical security

The phone is comparable with the Kensington Security Slot (K-500) without any system.

Power features

IEEE Power over Ethernet (PoE)

IEEE Power over Ethernet class 3 for hardware version prior to V08, class 4 for two KVMs can be attached and powered up through PoE together with the host SS51 phone. In PoE class 3 mode, the power is supplied via PoE class 3 cable. The phone is compatible with IEEE 802.3af and IEEE 802.3at switch standard and supports both Cisco Discovery Protocol and Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).

Power Input Rating

0.917A, 48V DC

This optional power cable is used as an AC-to-DC (48V) power supply for non-PoE deployment. Use of the power cable 4 also requires the use of one of the corresponding A/C country cords.

Cisco IP Phone Power Cable 4

Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CM®)

Cisco Business Edition 5000 (BE 5000)

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Licenseing

The Cisco IP Phone SS51 receives its Enhanced User Connect License (UCL) in order to connect to Cisco Unified Communications Manager.

[illegible]

Features	
Weight (with handset)	• 2.52 lb (1.15 kg)
Phone-casing composition	• Polycarbonate acrylonitrile butadiene styrene (ABS) textured plastic Cosmetic class A
Operations temperature	• 32 to 104°F (0 to 40°C)
Nonoperational temperature shock	• 14 to 140°F (-10 to 60°C)
Humidity	• Operating 10 to 90%, noncondensing • Non-operating 19 to 95%, noncondensing
Language support	<ul style="list-style-type: none"> • Arabic (Arabic Area) • Bulgarian (Bulgaria) • Catalan (Spain) • Chinese (China) • Chinese (Hong Kong) • Chinese (Taiwan) • Croatian (Croatia) • Czech (Czech Republic) • Danish (Denmark) • Dutch (Netherlands) • English (United Kingdom) • Estonian (Estonia) • French (France) • French (Canada) • Finnish (Finland) • German (Germany) • Greek (Greece) • Hebrew (Israel) • Hungarian (Hungary) • Italian (Italy) • Japanese (Japan) • Latvian (Latvia) • Lithuanian (Lithuania) • Korean (Korea Republic) • Norwegian (Norway) • Polish (Poland) • Portuguese (Portugal) • Portuguese (Brazil) • Romanian (Romania) • Russian (Russian Federation)

Features	
	<ul style="list-style-type: none"> • NZ PTC 220 • Industry Standards: TIA E10 and TIA E20 • Industry Standards: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af and 802.3at • Korea (KRA Public Notification 2010-38, Nov 01, 2010) • Korea (KRA, Announcement 2011-2, Feb 28, 2011) • Radio <ul style="list-style-type: none"> • FCC Part 2.1053 (BT RF Exposure TR) • RSS-102 (BT RF Exposure TR) • RSS-210 • EN 300 328 • EN60335 (BT RF Exposure TR) • EN 301-485-1 • EN 301-485-17 • NCC LP0002 • Korea (FRL No. 2008-128, FRL No. 2009-123) • Japan Bluetooth QFSK/EDR

Ordering information

Table 3 gives ordering information for the phone and its accessories.

Table 3. Ordering information

Product Number	
CP-8851-K9=	• Cisco IP Phone 8851, Charcoal
CP-8851-W-K9=	• Cisco IP Phone 8851, White
CP-DX-HS=	• Spare Handset for Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600 Series, Charcoal
CP-DX-CORD=	• Spare Handset Cord for Cisco IP Phone 8800, DX600 Series, Charcoal
CP-DX-W-HS=	• Spare Handset for Cisco IP Phone 7800, 8800, DX600 Series, White
CP-DX-W-CORD=	• Spare Handset Cord for Cisco IP Phone 8800, DX600 Series, White
CP-8800-A-KEM=	• Key Expansion Module for Cisco IP Phone 8800 Series
CP-8800-WMK=	• Spare Wallmount Kit for Cisco IP Phone 8800 Series
CP-8800-A-KEM-WMK=	• Spare Wallmount Kit for Cisco IP Phone 8800 Series with single KEM
CP-8800-FS=	• Spare Foot stand for Cisco IP Phone 8800 Series
CP-8800-B-BEZEL=	• Spare Black Bezel for Cisco IP Phone 8800 Series
CP-8800-S-BEZEL=	• Spare Silver Bezel for Cisco IP Phone 8800 Series

Features	
	<ul style="list-style-type: none"> • Spanish (Columbia) • Spanish (Spain) • Slovak (Slovakia) • Swedish (Sweden) • Serbian (Republic of Serbia) • Serbian (Republic of Montenegro) • Slovenian (Slovenia) • Thai (Thailand) • Turkish (Turkey)
Certification and compliance	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatory compliance <ul style="list-style-type: none"> • CE Markings per directives 2004/108/EC and 2006/95/EC • Safety <ul style="list-style-type: none"> • UL 50950 Second Edition • CAN/CSA-C22.2 No. 60950 Second Edition • EN 60350 Second Edition (including A11 & A12) • IEC 60950 Second Edition (including A11 & A12) • AS/NZS 60950 • GB4943 • EMC - Emissions <ul style="list-style-type: none"> • 47CFR Part 15 (CFR 47) Class B • AS/NZS CISPR22 Class B • CISPR22: 2005 w/Amendment 1: 2005 Class B • EN55022: 2006 w/Amendment 1: 2007 Class B • ICES003 Class B • VCCI Class B • EN61000-3-2 • EN61000-3-3 • KN22 Class B • EMC - Immunity <ul style="list-style-type: none"> • EN55024 • CISPR24 • EN55021-1-2 • KN24 • ArmedRo Light • Telephony <ul style="list-style-type: none"> • FCC Part 68 HAC • CS-03-HAC • AS/ACIF-S004 • AS/ACIF-S040

Product Number	
CP-PWR-CUBE-4=	• Cisco Power Cube 4
CP-PWR-CUBE-4-S=	• Cisco Power Cube 4 with power switch
CP-PWR-CORD-AP=	• Power Cord Asia Pacific
CP-PWR-CORD-AR=	• Power Cord Argentina
CP-PWR-CORD-AU=	• Power Cord Australia
CP-PWR-CORD-BZ=	• Power cord for Brazil
CP-PWR-CORD-ES=	• Power Cord European
CP-PWR-CORD-CN=	• Power Cord China
CP-PWR-CORD-JP=	• Power Cord Japan
CP-PWR-CORD-NA=	• Power Cord North America
CP-PWR-CORD-SW=	• Power Cord Switzerland
CP-PWR-CORD-UK=	• Power Cord United Kingdom

Warranty

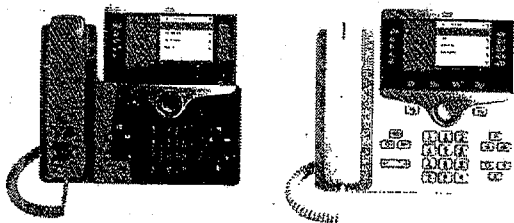
The Cisco IP Phone 8851 phones are covered by a Cisco standard 1-year replacement warranty.

Product sustainability

Refer to the [CSR/Social Responsibility section](#) for more information on Cisco's environmental sustainability policies and initiatives.

Sustainability Topic		
General	Information on product-material-content laws and regulations	Materials
	Information on electronic waste laws and regulations, including our products, batteries and packaging	WEEE Compliance
	Sustainability inquiries	Contact our.industry@csiro.com
	Certification and compliance	Table 2. Features and specifications of Cisco IP Phone 8851
	Information on product takeback and reuse program	Cisco Takeback and Reuse Program
Power	Cisco EnergyWise	Key Features
	Energy Star	Key Features
		Energy Star website

El teléfono IP 6851 de Cisco® es un punto final de colaboración de clase empresarial que combina comunicaciones de voz sobre IP de alta fidelidad, confiables, seguras y escalables con Cisco Intelligent Presence para la integración de telefonía para dispositivos móviles personales en apoyo de empresas pequeñas y grandes.



Con el teléfono IP 8851 de Cisco, puede aumentar su productividad personal gracias a una experiencia de usuario atractiva, potente y fácil de usar. El teléfono IP 8851 combina un nuevo y atractivo diseño ergonómico con audio de banda ancha para comunicaciones de voz claras, fluididad para enviar comunicaciones de voz cifradas para mejorar la seguridad y acceso a un conjunto completo de funciones de comunicación unificada de las plataformas locales e infraestructura alojada de Cisco. También es compatible con servicios de control de llamadas alojados de Cisco.

Además, Cisco Intelligent Proximity imagina el mundo del escritorio y el móvil cuando una su dispositivo móvil en el escritorio para trabajar. Puede tenerse la ruta de modo al teléfono IP 8881 de Cisco durante las llamadas móviles activas para aprovechar su red local superior. Por ejemplo, podría compartir una conversación con un compañero que desea escribir. Esta función le ofrece mayor flexibilidad y una experiencia de usuario superior en su escritorio.

El teléfono IP 8251 también viene de serie con un puerto USB para que puedas cargar tu teléfono inteligente cuando estés en su escritorio y permanecer conectado cuando estés lejos de él.

El teléfono PB 8551 de Cisco ofrece cinco teclas de línea programables. Puede configurar tres teclas para que admitan varias extensiones de directorio o funciones de llamada como la transferencia rápida. También puede asignar la productividad potenciando varias líneas para cada número de directorio mediante la función de llamada múltiple por línea. Las teclas de función fija le permiten acceder con un solo toque a aplicaciones, mensajería, directorio y funciones de llamada frecuentes desde punto a punto, conferencia, transferir y conferencia. Un panel de navegación de cinco direcciones ayuda la navegación por los menús. Las teclas especiales probablemente ofrecen flexibilidad con selección y cambiar la ruta de salida.

Además, Cisco ha adoptado principios de diseño circular en sus productos al ser pionero en el uso de plásticos reciclados postconsumo. El 8851 es uno de los modelos que ahora reduce el uso de recursos naturales, a la vez que cierra el ciclo de sus propios residuos electrónicos. Para más información sobre esto, visita el sitio web de [Circular Design](https://www.cisco.com/go/circular).

[illegible]

Dieta enterofestiva: prova dell'addio agli zuccheri

- El teléfono TP 3600 de Citra ofrece una pantalla a color VGA con resolución de color de una resolución 800 x 480 de 6 pulgadas, pantalla táctil, un navegador con millones de aplicaciones, incluido el navegador personal de Internet y YouTube, así como las herramientas de los usuarios globales, correo.
- El teléfono está con un procesador Broadcom QMobile integrado para la conexión de su PC.
- La conectividad con la tecnología Citra EdgeView™ permite al teléfono TP 3600 de Citra tener este navegador y aplicaciones móviles conectados al teléfono está equipado con los navegadores Edge View.
- Los puntos de red de alta velocidad en punto a punto como respuesta para los clientes que buscan más capacidad.
- Los puntos de red de alta velocidad de respuesta de redes de teléfono TP 3600 conectados como redes de alta velocidad de Internet, correo, aplicaciones.
- Hay dos opciones de color disponibles: estándar y blanco.

Características y beneficios

Envíe Telcel 7 con su número de identificación y los números del teléfono IP a 0200 0001.

Tabela 1. Características e resultados da triagem IP-AMC de classe

Identificación	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>
Objetivo	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>
Alcance	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>
Metodología	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>
Resultados	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>
Conclusiones	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>
Recomendaciones	<p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p> <p>El presente informe es un informe de carácter informativo y no tiene carácter de recomendación.</p>

<p>Identificación de datos</p> <p>«Elaboración por compatible con el estándar avanzado Verbatim Security Data (VSD).</p> <p>«Alimentación por USB (IEEE 1394) - Alimentación por Ethernet IEEE clase 3 para velocidades de transmisión inferiores a 100, 422,5 y 1000 Mbps y superiores. En el caso de PoE estándar, se puede conectar en 10/100 y alimentado mediante PoE para con el protocolo IEEE 802.3af/af+ en el caso de PoE clase 4, se pueden conectar con IEEE y estándares existentes. Para más, consulte el protocolo IEEE 802.3af.</p> <p>«El soporte de encriptación por estándares IEEE 802.3ab y 802.3az y Adición de los protocolos Data Discovery Group al protocolo LSI Logic Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).</p> <p>«GigE A, 48 V DC</p>	<p>Este módulo de almacenamiento compacto se ofrece como función de almacenamiento de CA o CA (4) por vez, implementaciones con PoE. El consumo de alimentación 4 también requiere el uso de una red de cables de CA correspondientes en su sitio.</p> <p>«12.5 y posterior»</p> <p>«100 y posterior» compatible y/o rápido</p> <p>«8.8, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 y posterior»</p> <p>«8.8, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 y posterior»</p>
<p>Identificación de datos</p> <p>«Elaboración por compatible con el estándar avanzado Verbatim Security Data (VSD).</p> <p>«Alimentación por USB (IEEE 1394) - Alimentación por Ethernet IEEE clase 3 para velocidades de transmisión inferiores a 100, 422,5 y 1000 Mbps y superiores. En el caso de PoE estándar, se puede conectar en 10/100 y alimentado mediante PoE para con el protocolo IEEE 802.3af/af+ en el caso de PoE clase 4, se pueden conectar con IEEE y estándares existentes. Para más, consulte el protocolo IEEE 802.3af.</p> <p>«El soporte de encriptación por estándares IEEE 802.3ab y 802.3az y Adición de los protocolos Data Discovery Group al protocolo LSI Logic Discovery Protocol - Power over Ethernet (LLDP-PoE).</p> <p>«GigE A, 48 V DC</p>	<p>Este módulo de almacenamiento compacto se ofrece como función de almacenamiento de CA o CA (4) por vez, implementaciones con PoE. El consumo de alimentación 4 también requiere el uso de una red de cables de CA correspondientes en su sitio.</p> <p>«12.5 y posterior»</p> <p>«100 y posterior» compatible y/o rápido</p> <p>«8.8, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 y posterior»</p> <p>«8.8, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 y posterior»</p>

Licencias

El teléfono IP 8851 de Cisco requiere una licencia de conexión de usuario mejorada (UOL) para conectarse a Cisco Unified Communications Manager.

TEST

Machine Translated by Google

ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀ ପ୍ରମିଳାକାନ୍ତା । ଶ୍ରୀମତୀ

(12) *Agreement*

• (ഇടവം) മൂന്നു
• (ഇടവം) മൂന്നു

• •

10

[illegible]

Rincón de estudio	
CP-PW-CC-01-4-	• Cables Power Cable 4
CP-PW-CC-02-4-	• Cables Power Cable 4 con interruptor de seguridad
CP-PW-CC-03-4-	• Cable de alimentación Auto-Protect
CP-PW-CC-04-0-	• Cable de alimentación Arqueiro
CP-PW-CC-05-4-	• Cable de alimentación Asusta
CP-PW-CC-06-0-	• Cable de alimentación para Boat
CP-PW-CC-07-0-	• Cable de alimentación Casco
CP-PW-CC-08-4-	• Cable de alimentación Caja
CP-PW-CC-09-4-	• Cable de alimentación Jeyán
CP-PW-CC-10-0-	• Cable de alimentación de Arco del Water
CP-PW-CC-11-0-	• Cable de alimentación GRAC
CP-PW-CC-12-0-	• Cable de alimentación Reflejo Lado

Garantis:

Los teléfonos Cisco IP Phone 8851 están cubiertos por una garantía de reemplazo estándar de Cisco de 1 año.

Sostenibilidad del producto

Consulte la sección RSE/Responsabilidad social para obtener más información sobre las políticas e iniciativas de sostenibilidad ambiental de Cisco.

Tema 2: Bases de datos	
General	<p>Información sobre tipos y primeros ejemplos de creación de unidades de las prácticas</p> <p>Información sobre tipos y ejemplos sobre creación de unidades, evaluación mediante prácticas, lecturas y ejemplos.</p> <p>Consultas de sencillez</p> <p>Definición y descripción</p> <p>Información sobre el programa de evaluación y desarrollo de productos</p>
Formato	<p>Caso práctico</p> <p>Enfoque de ejemplo</p>
	<p>Resumen</p> <p>Consultas de PAGES</p> <p>Consultas de Bases de Datos</p> <p>Tema 2: Bases de datos y ejemplos de unidades</p> <p>Tema 2: Bases de datos y ejemplos de unidades</p> <p>Tema 2: Bases de datos y ejemplos de unidades</p> <p>Tema 2: Bases de datos y ejemplos de unidades</p> <p>Tema 2: Bases de datos y ejemplos de unidades</p>

- NZ P110 800
- Esdímetros de la Instrucción TJA.1819 y TJA.1320
- Esdímetros de la Instrucción RIE6 2002 Edición, RIE6 2002 Ser y RIE6.30a
- Correo (Institución Pública ISRA R010-39, 1 de noviembre de 2010)
- Correo (Arrendo ISRA 2011-2, 20 de febrero de 2011)
- Radio
 - FCC Parte 2.109.3 (Capacidad a RF BY TN)
 - FCC-112 (TJA de empujados a NF BY)
 - FISH-210
 - EN 300.328
 - ETSI EN 300.328 (RF Exposure TN)
 - ETSI 300-490-1
 - EN 300-485-47
 - FCC LF0002
 - Correo (FISH, n.º 2006-163, RFL n.º 2006-125)
 - Sumario OF SATELITE de Jachón

Información de pedidos

En la Tabla 3 se proporciona información para realizar pedidos del teléfono y sus necesidades.

Tabla 3. Información para padres.

Atenção ao produto	
CP-0054-KP20	• Telefone IP Cisco S551, color castelo
CP-0054-WP20	• Telefone IP Cisco S551, branco
CP-0054-PB20	• Antena de repuesto para teléfono IP Cisco serie 7800, 8800, C2600, color castelo
CP-0054-COIP20	• Cable de repuesto para antenas para teléfono IP Cisco 3000, serie 10000, color castelo
CP-0054-WB18	• Antena de repuesto para teléfono IP Cisco serie 7800, 8800, C2600, blanco
CP-0054-COIP18	• Cable de repuesto para antenas para teléfono IP Cisco 3000, serie 10000, blanco
CP-0000-A-RED20	• Módulo de antenas para teléfono IP Cisco serie 8800
CP-0000-WB20	• Kit de montaje en pared de repuesto para teléfono IP Cisco serie 6800
CP-0000-WB50V4000	• Kit de montaje en pared de repuesto para teléfono IP Cisco serie 9500 con un solo NIM
CP-0000-FS20	• Soporte de pie de repuesto para teléfono IP Cisco serie 5600
CP-0000-T-400020	• Usel negro de repuesto para teléfono IP Cisco serie 5600
CP-0000-C-RED20	• Panel plástico de repuesto para teléfono IP Cisco serie 8800

<p>Forma de Distribución:</p>	<p><u>Tabla 1. Distribución de la muestra</u></p>
<p>Medioid</p>	<p><u>Condiciones de muestra</u></p>
<p>Peso y material de la muestra del producto</p>	<p><u>Tabla 2. Distribución de la muestra del producto</u></p>
<p>Distribuciones de peso</p>	<p><u>Tabla 3. Distribución de la muestra de la muestra</u></p>
<p>Peso de la muestra de la muestra</p>	<p><u>Tabla 4. Distribución de la muestra de la muestra</u></p>

RSE/Responsabilidad Social

La información sobre las políticas e iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de Círculo se puede encontrar en la Política de Responsabilidad Social Corporativa de Círculo Interior (RSE).

Servicios de comunicaciones unificadas de Cisco

Cisco y sus socios certificados pueden ayudarle a configurar esta solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco segura y confiable, cumpliendo con todos los requerimientos legales y mejorando el crecimiento de su negocio. La oferta de servicios de Cisco se basa en tecnologías probadas para facilitar aplicaciones de voz, vídeo, datos y móviles en redes fijas y móviles.

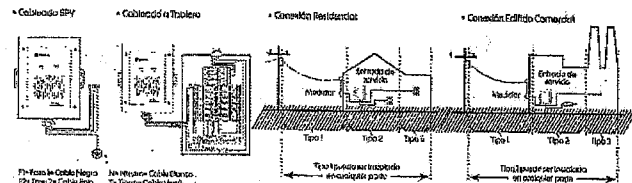
Nuestro enfoque crítico del ciclo de vida de los servicios definió lo que se necesita en cada fase del ciclo de vida de la solución. Los servicios de planificación y diseño personalizados le ayudan a elegir una solución que satisfaga las necesidades de su negocio. El soporte técnico garantiza la ayuda a optimizar su eficiencia operativa. Los servicios de gestión retroalimentan mejor las operaciones diarias. Y los servicios de optimización le permiten modificar y mejorar su solución de red cuando las necesidades de su negocio cambian.

Cisco Capital

Soluciones de pago flexibles para ayudar a alcanzar sus objetivos

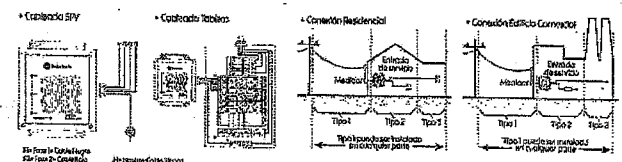
Cisco Capital facilita la adquisición de la tecnología adecuada para alcanzar sus objetivos. Impulsamos la transformación empresarial y ayudamos a mantenerse competitivo. Podemos ayudarle a reducir el consumo de energía, conservar capital y acelerar el crecimiento. En más de 150 países, planteamos soluciones con pago flexible que permiten adquirir hardware, software, servicios y equipos complementarios de telecom con pagos anuales y predefinidos. Más información.

Especificaciones técnicas SPV-IND 2100



Modelo SPV-IND	2100
Eléctrica	
Voltaje nominal (V)	110V/120, 220/240, 230/250
Fases	1, 2, 3, N, T
Configuración	11, 12, N, T
Voltaje de protección (VPR)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)
Intensidad máxima de operación continua (A)	150V (F-N, F-T)
Tipo / clase de protección recomendada	Tipo 1 y Tipo 2
Capacidad de protección de corto circuito (SCC)	200 kA
Frecuencia (Hz)	50 / 60
Modos de protección	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T
Corriente de descarga nominal (In)	50 kA
Corriente de protección por fase (Ip)	50
Capacidad de energía (J)	1500
Filtrado (kHz)	Filtro de 50 MHz de 10 a 100 MHz
Medidas	
Tipo de gabinete	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)
Dimensiones, alto x ancho x fondo (mm)	200 x 150 x 50
Peso estándar (kg)	1,1
Tipo de conexión	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"
Alturas	
Altura máxima de operación (m s.n.m.)	5,000
Temperatura de operación (°C)	0 a 70
Humedad relativa	de 5% al 95% sin condensación
Aplicaciones	
Eléctrica primaria	ICD
Dispersión armónica	No agrega distorsión armónica a la red
Sistema de conexión	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua
Intensidad máxima	2 cables, 30A, 250V
Características que cumple	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.

Especificaciones técnicas SPV-IND 9000



Modelo SPV-IND	9000	3000	5000	3400	3500	3200	3400	3500
Eléctrica								
Capacidad (kA)	50	100	200	400	100	200	400	500
Voltaje nominal (V)	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250	110V/120, 220/240, 230/250
Fases	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T	1, 2, 3, N, T
Configuración	11, 12, N, T	11, 12, N, T	11, 12, N, T	11, 12, N, T	11, 12, N, T	11, 12, N, T	11, 12, N, T	11, 12, N, T
Tipo / clase de protección recomendada	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2	Tipo 1 y Tipo 2
Capacidad de protección de corto circuito (SCC)	200 kA	200 kA	200 kA	200 kA	200 kA	200 kA	200 kA	200 kA
Corriente de descarga nominal (In)	50 kA	50 kA	50 kA	50 kA	50 kA	50 kA	50 kA	50 kA
Frecuencia (Hz)	50 / 60	50 / 60	50 / 60	50 / 60	50 / 60	50 / 60	50 / 60	50 / 60
Tempo de respuesta	100 ns	100 ns	100 ns	100 ns	100 ns	100 ns	100 ns	100 ns
Modos de protección	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T	4 Modos: F-N, F-F, F-T, F-N, F-F, F-T
Voltaje de protección (VPR)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)	700V (F-N, F-F), 700V (F-T, F-N), 1000V (F-F)
Voltaje nominal de operación continua (A)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)	150V (F-N, F-T)
Corriente de protección por fase (Ip)	50	50	50	50	50	50	50	50
Corriente de protección máxima (Ip)	50	50	50	50	50	50	50	50
Capacidad de energía (J)	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500
Medidas								
Tipo de gabinete	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)	NEMA 2, IP 22 (cabeza protegida contra la contaminación con agua)
Dimensiones, alto x ancho x fondo (mm)	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50	200 x 150 x 50
Peso estándar (kg)	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
Tipo de conexión	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"	4 cables (líneas 2, 3, 4 y 5) preparados con conector CONDUIT para tubería de 3/4"
Alturas								
Altura máxima de operación (m s.n.m.)	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Temperatura de operación (°C)	0 a 70	0 a 70	0 a 70	0 a 70	0 a 70	0 a 70	0 a 70	0 a 70
Humedad relativa	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación	de 5% al 95% sin condensación
Aplicaciones								
Eléctrica primaria	ICD	ICD	ICD	ICD	ICD	ICD	ICD	ICD
Dispersión armónica	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red	No agrega distorsión armónica a la red
Sistema de conexión	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua	Válvulas de protección en paralelo en las líneas y cables de salida y entrada a prueba de fugas de agua
Intensidad máxima	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V	2 cables, 30A, 250V
Características que cumple	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.	NEMA, UL, IEEE, IEC, etc.



SPV-IND 3000 Supresor de Picos de Voltaje 110V/120, 220/240, 230/250

10
Años de
Garantía

Características

- Solución definitiva de alta duración, resistente para uso permanente NEMA 4, IP 65
- Protección para equipos sensibles
- Alimenta la energía de los transformadores y distribuidores eléctricos
- Acción en nanosegundos
- Tecnología NCV (Núcleo de Carga Variable)
- Filtrado de ruido de alta frecuencia
- Conexión en paralelo diseñado (no transmuta la operación de la carga)
- Paralelismo para aumentar la capacidad

Problemas que resuelve

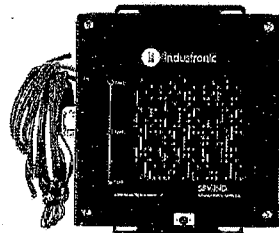
- Picos de voltaje
- Alteración de la calidad de la energía (EMI y RFI)

Aplicaciones

- Tableros principales, secundarios y centros de carga
- UPS, reguladores y plantas de emergencia
- Data centers
- Centros de comunicación
- Laboratorios y equipamiento médico
- Estudios de grabación de audio y video
- Cargas sensibles y delicadas
- Uso industrial comercial

Opciones complementarias

- Diseño a la medida



grupos@industronic.com



UPS-IND HF 1200 Sistema de Energía Ininterrumpida Alta frecuencia, híbrido, 6 - 10 kVA

2
Años de
Garantía

Características

- Doble conexión en línea
- 0 (cero) tiempo de transferencia
- Factor de potencia de salida 1.0
- Doble bypass: manual y de mantenimiento
- Función cold start (arranque en frío desde cero)
- Software para monitoreo real UPS
- Transformador de salida (enfoque a la red)
- Eficiencia máxima 98%
- Rectificador e inversor con tecnología IGBT
- Puerto de comunicación RS-485

Problemas que resuelve

- Alta voltaje momentáneo
- Bajo voltaje momentáneo
- Alta voltaje sostenido
- Bajo voltaje sostenido
- Ruido eléctrico
- Picos de voltaje
- Faltas de suministro eléctrico
- Variaciones de frecuencia
- Distorsión armónica

Aplicaciones

- Equipos críticos
- Equipos médicos
- Servidores y equipos de red
- Router, telecomunicaciones, VCR
- Telefax
- Puntos de venta
- Sistema de seguridad
- Equipos para laboratorios/hospitales
- Equipos de control

Opciones complementarias

- Tecnología para el mantenimiento preventivo o predictivo
- Banco externo de baterías para respaldo instantáneo
- Accesorios y repuestos de voltaje Industronic para proteger el UPS y evitar la pérdida de los datos



grupos@industronic.com

- Problemas que resuelve
- Algoritmos propuestos
- Soluciones encontradas
- Algoritmos asociados
- Bajo voltaje soportado
- Redes de sensores
- Tipos de voltaje
- Requisitos de funcionamiento
- Ventajas de funcionamiento
- Desventajas

[illegible]

Industrie Elektronik

UPS-IND M1300
Sistema de Energia Autônoma
Modular, 20 x 140 VA

၇
အနောက်
မြောက်

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

ATTENTAMENTE

5.5.2.4. "C.A. S.A.", representante legal de la empresa "TAMAC TELECOMUNICACIONES S.A. de C.V.", manifestando que de acuerdo a los datos de la información presentados por el sector de telecomunicaciones en la Secretaría de Educación Pública y en la Dirección General de Estadística y Censos, el 30 de septiembre de 2007, existían 10 millones 250 mil 300 líneas de telefonía fija y 10 millones 250 mil 300 líneas de telefonía móvil, lo que representa un total de 20 millones 500 mil 600 líneas de telefonía fija y móvil, lo que equivale a 10 líneas de telefonía fija y móvil por cada habitante, es decir, a un nivel de penetración por persona de 10 líneas de telefonía fija y móvil, lo que es superior al promedio de 8 líneas de telefonía fija y móvil por persona que se estableció en el año 2000.

SECRETARIA
PRESENTE.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE

Guaranteed by 11:55 a.m. on November 1, 2025

ANEXO TÉCNICO
ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

HEMAC

[illegible]

Especially good for: UPS-IND NR 1300

[illegible]

0023-7474/94/0005-0000\$05.00/0



hereby attests that

Hector Jesus Perez Mancilla

is awarded the title

PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Auditor

having met all the certification requirements, including all examination requirements, professional experience and adoption of the PECB Code of Ethics

Certificate Number: ISLA1023356-2022-12

20
151

This certificate is valid for three years for the purpose of PECH certification

Carolina Cabezas
Chief Compliance Officer



ANEXO TÉCNICO
GARANTÍA

Guadalupe, Jalisco el 21 de noviembre de 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

Yo, Ricardo Gordillo Aragón, representante legal de la empresa "HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.", manifiesto bajo protesta de decir verdad que, se otorgará garantía en partes o hardware y será del fabricante de los equipos suministrados.

ATENIAMENTE

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante legal
HEMACTELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

Tel: 30032000
www.gtupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Mocojinta,
Guadalupe, Jalisco. CP 46100



Ciudad de México, a 28 de noviembre de 2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JAUSCO
Presenta:

Referencia: ADQUISICIÓN DIRECTA DE UPS Y TELÉFONOS IP PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN: JALISCO

De nuestra mayor consideración:

Por medio de la presente, confiere en la información proporcionada por Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y en el marco del proyecto de referencia, nos dirigimos e insistimos a efectos de informarnos que, a la fecha, la empresa HEMAC TELEINFORMATICA, S.A. DE C.V. es un **PREMIER CERTIFIED PARTNER** Autorizado de Cisco en México.

INTECTE INFORMATICA, S.A. DE C.V. ha cumplido con los procedimientos de certificación requeridos por Cisco para obtener el grado de certificación aquí indicado.

En su carácter de PREMIER CERTIFIED PARTNER se encuentra autorizado para adquirir productos y servicios Cisco únicamente de Distribuidores Minoristas Autorizados para el territorio de México y para integrarlos y revenderlos con su propia valor agregada sólo en territorio nacional.

Para efectos de este evento: ADJUDICACIÓN DIRECTA DE UPS Y TELÉFONOS IP PARA LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA, HEMAC TELEINFORMÁTICA, S.A. DE C.V. ha manifestado que las compras serán realizadas a través de un distribuidor mayorista.

La presente carta se emite para ser presentada en el proceso de la referencia, en el entendido de que la misma en manera alguna representa exclusividad de HEMAC TELEINFORMATICA, S.A. DE C.V. respecto de la comercialización de productos y servicios Cisco; tiene una vigencia de 15 días naturales y tendrá validez sólo en territorio mexicano.

Sin otro particular salúdame a Ustedes muy atentamente

Francisco Naranjo
Apoderado
Cáceres Systems de Móviles, S. de R. L. de C.V.

Cisco Systems da México, S. de R.L. de C.V.

Mihir C. Chatterjee
Financial Management & Finance Advisor
Cash Management & Insurance
CPA, MBA, MFCM, FRM, CFP®
Tel: 602.873.2369 x102

Mrs. Harry, Tel. 2
 6700 21st St. S.W. Phone 794 1234-4567
 Cal. 644-4567, C.F. 44-4567
 Bus. 644-4567, 41st St. S.W. Phone 794 1234-4567
 Tel. 211 1234-4567

Gurukulam, Jyoti
 Ar. Uthiraiyur No 24, 2nd
 Km, Thiruv. Place, K. P. 631 016
 Gurukulam, Jyoti, K. P. 631 016

Daniel Jackson Childs
 An Associate in Music, 1901-1907
 The Catholic Church, C. P. 1901-1907
 The Jackson Childs, 1901-1907

Clear Confidential



Junta de Evaluación y Certificación Profesional

parte presenta en los pruebas que

Hector Jesus Perez Mancilla

se le otorga el título

Auditor Líder Certificado ISO/IEC 27001 por PECB

haber cumplido con todos los requisitos de certificación, incluido todo los requisitos de experiencia, experiencia profesional y adopción del Código de Ética de PECB.

No. do certificado: 1574102358-2002.12

附:

Este certificado es válido por tres años para fines de certificación personal.

Carolina Cadens
Chief Compliance Officer



GARANTÍA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

Guadalajara, Jalisco el 21 de noviembre de 2025

Yo, Ricardo Gordillo Aragón, representante legal de la empresa "HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.", manifiesto las garantías siguientes:
Partida 1 y 2: Garantía de dos años en sitio, en partes, servicio y mano de obra en la solución incluyendo refacciones (no considera cambio de baterías) y atención telefónica.
Partida 3 y 4: Garantía de 12 meses con el fabricante, incluyendo actualizaciones de software.

ATENTAMENTE

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

Tel: 00000000
www.grupoheamac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco, CP. 44190



Métodos de comunicación

Guadalajara, Jalisco el 21 de noviembre de 2025

Yo Ricardo Gordillo Aragón, en mi calidad de representante legal de la empresa Hemac Telemática SA de CV bajo protesta de decir verdad manifiesto que contamos con una mesa de ayuda y correo electrónico para levantar tickets de servicio y/o garantías de los equipos.

Procedimiento de Atención, Soporte Técnico y Matriz de Escalamiento

PASO 1 - LLAMAR, ENVIAR E-MAIL A CATHY Y/O GENERAR REPORTE EN LINEA
CENTRO DE ATENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN HEMAC

☎ 01 (33) 3003-2020

*Con la reforma a la Ley Federal de Telecomunicaciones todas las comunicaciones con el + cinco deben ser gratuitas como prestación local.

✉ soporte@grupohemac.com.mx

*Al recibir un E-mail para reportar una falla, es necesario que el campo asunto comience con las palabras: Reporte de su política, un espacio en blanco y el título de su e-mail. Así como incluir en el cuerpo del mensaje su número de política completa.

🌐 https://soporte.grupohemac.com.mx

Podemos a su disposición nuestro centro de atención en los siguientes horarios:

Lunes a domingo - 24 Hrs

Tel: 00000000
www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco, CP. 44190



GARANTÍA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO
PRESENTE.

Guadalajara, Jalisco el 21 de noviembre de 2025

Yo, Ricardo Gordillo Aragón, representante legal de la empresa "HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.", manifiesto que el fabricante evalúa la garantía de 2 años de equipo para las partidas 1 y 2.

ATENTAMENTE

Ing. Ricardo Gordillo Aragón
Representante Legal
HEMAC TELEINFORMATICA S.A. DE C.V.

Tel: 00000000
www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco, CP. 44190



En caso de requerir atención fuera de este horario por favor comunicarse a los siguientes números de guardia:

Línea de Guardia Opción 1 - 333 055 22 48
Línea de Guardia Opción 2 - 331 156 43 76

PASO 2 - DETALLE DEL CASO

Para la generación de un caso le solicitamos tener a la mano y nos proporcione la siguiente información:

- Razón social de la empresa y/o número de póliza.
- Marca, modelo y número de serie en caso de reportar un equipo.
- Dirección del sitio en que se presenta el problema.
- Descripción del problema que presenta el equipo y/o servicio.
- Nombre, e-mail y número de teléfono de quien reporta.

Una vez registrado su reporte recibirá un número de caso con el que se le atenderá y dará seguimiento hasta que sea resuelto a su entera satisfacción. Le solicitamos tener a la mano este número para cualquier consulta y/o aclaración.

Si es requerido un servicio no cubierto y/o una mejora en los tiempos de atención contratado en su póliza, HEMAC TELEINFORMATICA presentará por adicionales alternativas de servicio, las cuales serán objeto de diferentes propuestas económicas y convenios.

PASO 3 - CONTROL Y CALIDAD

Si nuestro servicio no cumple con sus expectativas y la atención a su caso está presentando una mala experiencia, le brindamos la siguiente matriz de escalación para escucharlo y resolver los inconvenientes generados:

Tel: 00000000
www.grupohemac.com.mx
Av. Chapultepec Sur 710, Col. Moderna,
Guadalajara, Jalisco, CP. 44190



NIVEL		CONTRATO		PUESTO		TEL. O. CELULAR Y CORREO	
1	Ing. Jacobo Barrios	Administrador de NOC	01 (52) 3003-2000 ext. 2470	01 (52) 3003-2000 ext. 2470	01 (52) 3003-2000 ext. 2470	01 (52) 3003-2000 ext. 2470	01 (52) 3003-2000 ext. 2470
2	Ing. Eduardo Tellez	Coordinador de Servicios	01 (52) 3003-2000 ext. 2481	01 (52) 3003-2000 ext. 2481	01 (52) 3003-2000 ext. 2481	01 (52) 3003-2000 ext. 2481	01 (52) 3003-2000 ext. 2481
3	Ing. Mario Guillen	Gerente de Operaciones	01 (52) 3003-2000 ext. 2421	01 (52) 3003-2000 ext. 2421	01 (52) 3003-2000 ext. 2421	01 (52) 3003-2000 ext. 2421	01 (52) 3003-2000 ext. 2421
4	Ing. Jacobo David	Gerente de Servicio	01 (52) 3003-2000 ext. 2413	01 (52) 3003-2000 ext. 2413	01 (52) 3003-2000 ext. 2413	01 (52) 3003-2000 ext. 2413	01 (52) 3003-2000 ext. 2413
5	Ing. Juan Pablo Gonzalez	Director Operaciones	01 (52) 3003-2000 ext. 2410	01 (52) 3003-2000 ext. 2410	01 (52) 3003-2000 ext. 2410	01 (52) 3003-2000 ext. 2410	01 (52) 3003-2000 ext. 2410

ATENTAMENTE

Ing. Ricardo Gervilio Aragón
Representante Legal
Hemac Telefonía SA de CV

www.hemac.com.mx
Au. Chapultepec Sur 710, Col. Bosques
de Chapultepec, México, D.F. 06700